

FAQ

Dlaczego urządzenie znajduje się w trybie offline?

Sprawdź czy:

- Urządzenie jest podłączone prawidłowo do zasilania
- Konfiguracja została przeprowadzona poprawnie.

Karta pamięci MicroSD nie może być odczytana?

Należy sprawdzić kartę MicroSD, czy spełnia ona wymagania jakościowe, gdy sygnał WiFi nie jest stabilny, nie można jej również zidentyfikować.

Kamera rozłącza się?

Należy sprawdzić zasilanie i sieć internetową, a następnie zrestartować kamerę. Jeśli ten sposób nie działa, proszę usunąć urządzenie i ponownie dodać je w aplikacji.

Wideo przerywa lub wideo działa powoli.

Jeśli wideo ciągle się ładowa/buforuje, sprawdź połączenie internetowe.

Jak inni osoby mogą oglądać wideo?

Udostępnij swoje konto w aplikacji innym osobom.

Ile osób może jednocześnie korzystać z konta?

Nie ma żadnych ograniczeń.

Dlaczego nie można znaleźć pliku nagrania?

Sprawdź czy:

- Karta pamięci jest prawidłowo umieszczona w gnieździe do tego przeznaczonym
- okres wyszukiwania jest prawidłowy
- terminarz nagrań został prawidłowo zaprogramowany
- karta pamięci została zainicjowana w ustawieniach kamery.

Dlaczego dodawanie kamery do innego konta mogłoby się nie udać?

Jedna z kamer ma jedno konto, jeśli drugie konto wymaga dodania kamery, należy usunąć kamerę w bieżącym urządzeniu.

ŚRODKI OSTROŻNOŚCI

UŻYWAJ ODPOWIEDNIEGO ŹRÓDŁA ZASILANIA

Napięcie wejściowe kamer wynosi 12V DC/1A LUB 12V DC/2A. Pamiętaj, aby używać wyłącznie oryginalnego zasilacza dołączonego do produktu lub innego o podanych wyżej parametrach. Należy podłączać kamerę do odpowiedniego źródła zasilania. Niewłaściwe podłączenie kamery grozi jej awarią lub uszkodzeniem.

OBCHODŹ SIĘ Z KAMERĄ OSTROŻNIE

Kamerę używaj zgodnie z instrukcjami. Unikaj uderzania kamery, potrząsania nią itp. Nieprawidłowa obsługa lub przechowywanie kamery może doprowadzić do jej uszkodzenia.

ZASTOSOWANIE NOŚNIKA PAMIĘCI – KARTA MICROSD

Stosuj wyłącznie karty pamięci rekomendowane do pracy z kamerami lub innych z klasą szybkości minimum 10. Użycie innych kart może prowadzić do nieprawidłowości w zapisie materiału na karcie pamięci.

ZABEZPIECZENIE PRZED WPŁYWEM CZYNNIKÓW ATMOSFERYCZNYCH

Przewody połączeniowe kamery powinny zostać zabezpieczone przed wpływem czynników atmosferycznych tj.: deszczu, śniegu czy wilgoci poprzez zastosowanie rekomendowanych uchwytów dystansowych. Niewłaściwe zabezpieczenie może doprowadzić do trwałego uszkodzenia sprzętu i utraty gwarancji serwisowej.

ŚRODOWISKO PRACY KAMERY

Kamery przeznaczone są do użytkowania w środowisku o temperaturze pomiędzy -20°C-+60°C oraz wilgotności 10% - 90%.

NIE UŻYWAJ SILNYCH ANI ŚCIERNYCH ŚRODKÓW CZYSZCZĄCYCH DO CZYSZCZENIA KORPUSU KAMERY

Jeśli kamera jest brudna, wyczyść ją wilgotną ściereczką. Jeśli zabrudzenia są odporne, użyj łagodnego detergentu i delikatnie wycieraj kamerę.

NIE KIERUJ KAMERY W STRONĘ SŁOŃCA

Nie kieruj kamery na słońce ani na inne źródła bardzo jasnego światła. Grozi to pojawianiem się plam, nawet jeśli kamera jest wyłączona, a w konsekwencji uszkodzeniem matrycy kamery.

NIE UMIESZCZAJ KAMERY W MIEJSCACH WYSTĘPOWANIA ZAKŁÓCEŃ

Jeśli kamera zostanie zainstalowana w pobliżu urządzeń emitujących pola elektromagnetyczne, może to prowadzić do występowania nieprawidłowości w pracy kamery.

LUXTORN



INSTRUKCJA OBSŁUGI

CE5-30V1

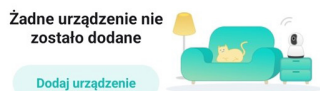
ZAKŁADANIE KONTA W APLIKACJI

1. Pobierz ze Sklepu Play/App Store aplikację **CloudEdge**, uruchom ją i zaakceptuj warunki korzystania.
2. Utwórz konto w pobranej aplikacji i zezwól na wysyłanie powiadomień.



KONFIGURACJA KAMERY

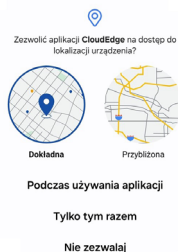
1. Podłącz się do sieci WiFi, do której chcesz podłączyć kamerę.
2. Uruchom aplikację **CloudEdge** i kliknij **+** do dodawania kamery.



3. Zezwól aplikacji na znalezienie urządzeń w pobliżu.

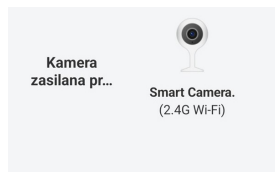


4. Zezwól aplikacji na dostęp do lokalizacji.

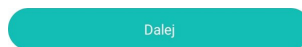


5. Przejdź do zakładki **Kamera zasilana prądem** i wybierz **Smart Camera(2.4G Wi-Fi)**.

1



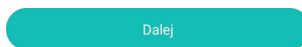
6. Podłącz kamerę do zasilania i kliknij **[Dalej]**.



7. Naciśnij poniższą ikonę aby wybrać sieć WiFi, a następnie wprowadź do niej hasło. Kliknij **[Dalej]**, aby potwierdzić. **UWAGA: KAMERA OBSŁUGUJE SIECI WIFI O CZĘSTOTLIWOŚCI 2.4GHZ**



8. Zapoznaj się z instrukcją skanowania kodu QR i naciśnij przycisk **[Dalej]**.



9. Zeskanuj kamerą kod QR z ekranu telefonu. Poprawne skanowanie zostanie potwierdzone sygnałem dźwiękowym. naciśnij przycisk **Dalej**.

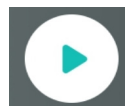
10. Zaczekaj, aż kamera połączy się z siecią WiFi. Potwierdź połączenie urządzenia naciskając przycisk **Dalej**.

11. Wybierz lokalizację, do której chcesz dodać kamerę i zatwierdź przyciskiem **Gotowe**.

12. Przeczytaj instrukcję instalacji, zamontuj kamerę w wyznaczonym miejscu, a następnie przeprowadź diagnostykę sieci. Po wykonaniu tych kroków, kliknij przycisk **Gotowe**, aby kontynuować.

Obecne miejsce jest dobre, możesz zainstalować kamerę.

13. W celu uzyskania podglądu na żywo, wciśnij przycisk **Play**.



2



KONTAKT:

+48 85 677 70 55

biuro@zintronic.pl

www.zintronic.pl/wsparcie-techniczne



Zapewniamy wsparcie techniczne naszym klientom od **poniedziałku do piątku** w godz. **8.00-16.00**

IMPORTER:

Zintronic
ul. Modzelewskiego 2
15-535 Białystok, Polska
www.zintronic.pl



Oświadczenie zgodności: Ten produkt i - jeśli dotyczy -dostarczone akcesoria, są oznaczone znakiem „CE”, a zatem zgodne z obowiązującymi zharmonizowanymi normami europejskimi wymienionymi w dyrektywie niskonapięciowej LVD 2014/35/EU, dyrektywą EMC 2014/30/EU, dyrektywą radiową RED 2014/53/EU, dyrektywą RoHS 2011/65/EU, 2015/863/EU oraz dyrektywą WEEE 2012/19/EU. W Unii Europejskiej produkty oznaczone tym symbolem nie mogą być usuwane wraz z odpadami komunalnymi. Dla prawidłowego recyklingu tego produktu należy zwrócić go do lokalnego dostawcy w momencie zakupu równoważnego nowego sprzętu lub pozbyć się go w wyznaczonych punktach zbiórki.