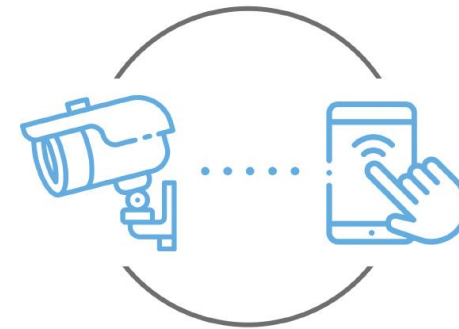


Instrukcja obsługi

wersja 1.1



Zintronic

✉ biuro@zintronic.pl

☎ +48 (85) 677 70 55

Zintronic

ul. K. Modzelewskiego 2
15-535 Białystok

Niniejsza instrukcja dotyczy kamer obsługiwanych przez aplikację **CloudEdge**.
Najnowsza wersja instrukcji jest dostępna do pobrania na stronie:
www.zintronic.pl

Spis treści

Wprowadzenie	1
Instalacja aplikacji CloudEdge	3
Rejestracja aplikacji CloudEdge.....	3
Dodawanie kamery do aplikacji CloudEdge	3
Instalacja programu VMS.....	8
Ustawienie nagrywania na kartę SD	10
Odtwarzanie nagrań na telefonie	10
Włączanie opcji śledzenia ruchu	13
Udostępnianie kamery innemu użytkownikowi.....	13
Pytania i odpowiedzi	15

Wprowadzenie

Dziękujemy za wybór kamer firmy Zintronic, które dzięki wykorzystaniu najnowszych technologii zapewniają wysoką jakość obrazu w monitoringu CCTV. W niniejszym podręczniku użytkownika znajduje się pełna instrukcja do kamer oraz dedykowanych do nich programów i aplikacji.

Środki ostrożności dotyczące produktów

- 1. Używaj odpowiedniego źródła zasilania.**
Napięcie wejściowe kamer wynosi 5V DC/2A. Pamiętaj, aby używać wyłącznie oryginalnego zasilacza dołączonego do produktu lub innego o podanych wyżej parametrach. Należy podłączać kamerę do odpowiedniego źródła zasilania. Niewłaściwe podłączenie kamery grozi jej awarią lub uszkodzeniem.
- 2. Obchodź się z kamerą ostrożnie.**
Kamerę użytkuj zgodnie z instrukcjami. Unikaj uderzania kamery, potrząsania nią itp. Nieprawidłowa obsługa lub przechowywanie kamery może doprowadzić do jej uszkodzenia.
- 3. Zastosowanie nośnika pamięci – karta SD.**
Stosuj wyłącznie karty pamięci rekomendowane do pracy z kamerami lub innych z klasą szybkości minimum 10. Użycie innych kart może prowadzić do nieprawidłowości w zapisie materiału na karcie pamięci.
- 4. Zabezpieczenie przed wpływem czynników atmosferycznych.**
Przewody połączeniowe kamery powinny zostać zabezpieczone przed wpływem czynników atmosferycznych tj. deszczu, śniegu czy wilgoci poprzez zastosowanie rekomendowanych uchwytów dystansowych. Niewłaściwe zabezpieczenie może doprowadzić do trwałego uszkodzenia sprzętu i utraty gwarancji serwisowej.

5. Środowisko pracy kamery.

Kamery przeznaczone są do użytkowania w środowisku o temperaturze pomiędzy -20°C-+50°C oraz wilgotności 10%-90%.

6. Nie używaj silnych ani ściernych środków czyszczących do czyszczenia korpusu kamery.

Jeśli kamera jest brudna, wyczyść ją wilgotną ściereczką. Jeśli zabrudzenia są odporne, użyj łagodnego detergentu i delikatnie wycieraj kamerę.

7. Nie kieruj kamery w stronę słońca.

Nie kieruj kamery na słońce ani na inne źródła bardzo jasnego światła. Grozi to pojawieniem się plam, nawet jeśli kamera jest wyłączona, a w konsekwencji uszkodzeniem matrycy.

8. Nie umieszczaj kamery w miejscach występowania zakłóceń.

Jeśli kamera zostanie zainstalowana w pobliżu urządzeń emitujących silne pola elektromagnetyczne, np. urządzeń komunikacji bezprzewodowej, może to prowadzić do występowania pewnych nieprawidłowości w pracy kamery.

Uruchomienie Kamery

Użyj odpowiedniego zasilacza i podłącz go do wtyczki zasilania kamery, a następnie poczekaj kilka minut na zakończenie procesu uruchamiania.

Przywrócenie kamery do ustawień fabrycznych

Podłącz zasilanie. Naciśnij i przytrzymaj przycisk resetowania przez 5-10 sekund, usłyszysz komunikat dźwiękowy. Kamera uruchomi się ponownie z fabrycznymi ustawieniami.

Montaż Karty SD

Sposób montażu karty SD został opisany w oddzielonej instrukcji umieszczonej w pudełku lub dostępnej do pobrania na stronie www.zintronic.pl

Instalacja aplikacji CloudEdge

Pobierz aplikację **CloudEdge** ze sklepu Google Play/Apple Store, alternatywnie zeskanuj poniższy kod QR, aby pobrać aplikację.



Uruchom telefon

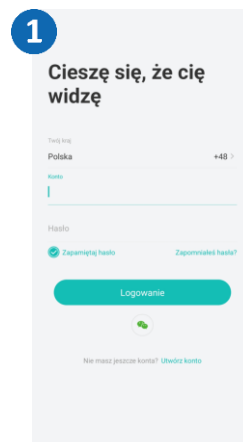


Zeskanuj
Kod QR

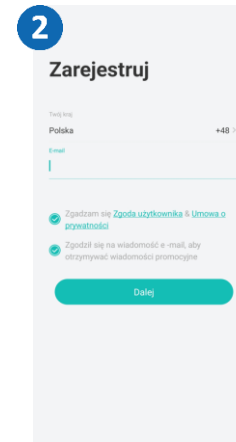


Pobierz
CloudEdge

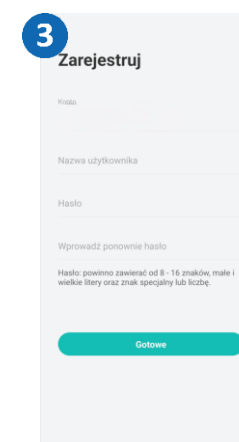
Rejestracja aplikacji CloudEdge



Kliknij **Utwórz konto**.



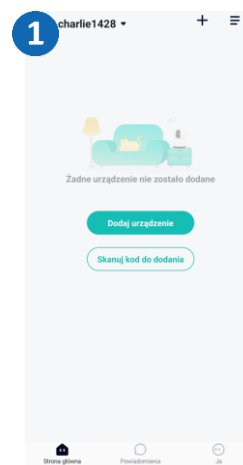
Wprowadź adres mailowy oraz zaznacz wymagane zgody.



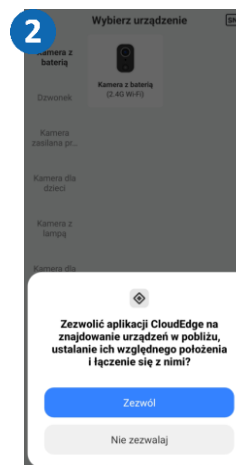
Wprowadź nazwę konta oraz ustaw hasło, kliknij **Gotowe**, aby zakończyć.

Dodawanie kamery do aplikacji CloudEdge

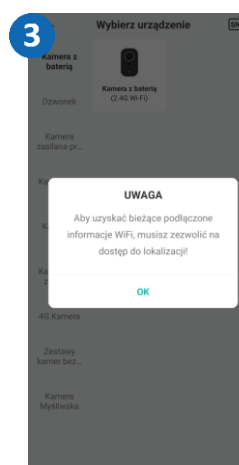
Metoda 1: Połączenie kamery z siecią Wi-Fi z wykorzystaniem Bluetooth (zalecane).
Otwórz aplikację **CloudEdge** i wykonaj następujące czynności:



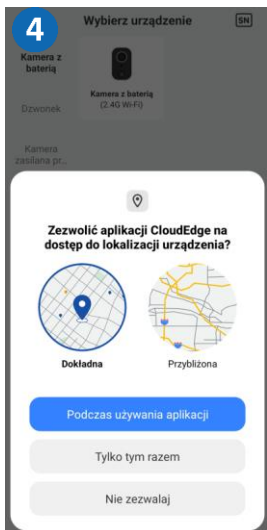
Kliknij **Dodaj urządzenie**, aby dodać kamerę.



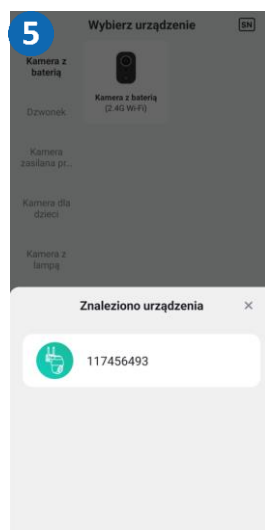
Zezwól na dostęp do wyszukiwania.



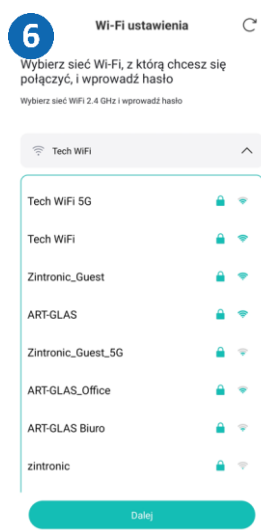
Zaakceptuj wyrażenie zgody na dostęp do lokalizacji.



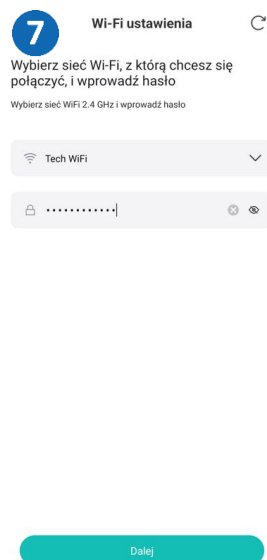
Zezwól na dostęp do lokalizacji.



Kliknij w wyszukane urządzenie.



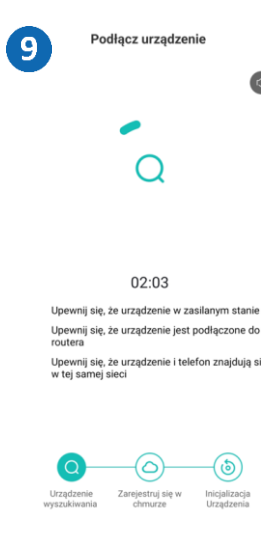
Wybierz sieci WiFi, do której chcesz podłączyć kamerę i kliknij **Dalej**.



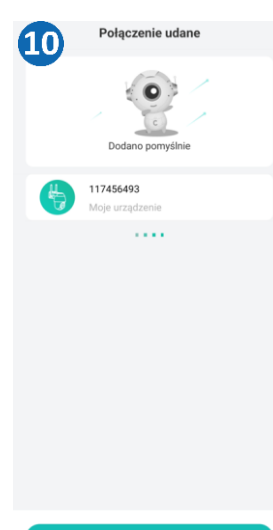
Wpisz hasło do sieci WiFi i kliknij **Dalej**



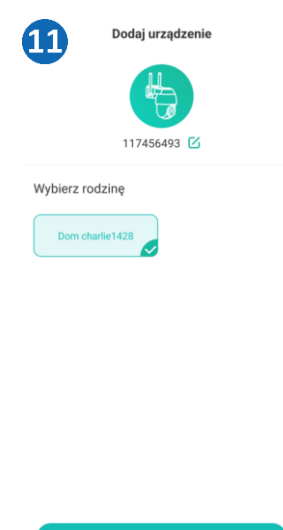
Zweryfikuj hasło do swojej sieci WiFi i kliknij **OK**.



Nastąpi dodawanie kamery w aplikacji, poczekaj do końca procesu.



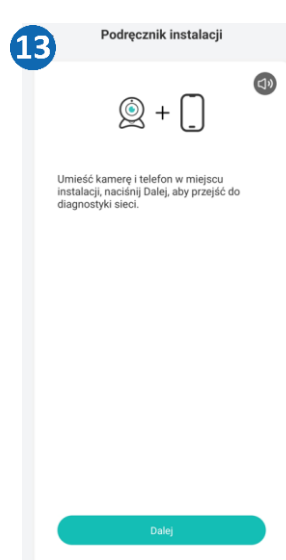
Urządzenie zostało pomyślnie dodane, kliknij **Dalej**.



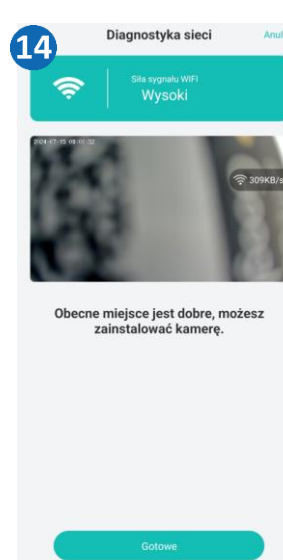
Wybierz nazwę rodziny i kliknij **Gotowe**.



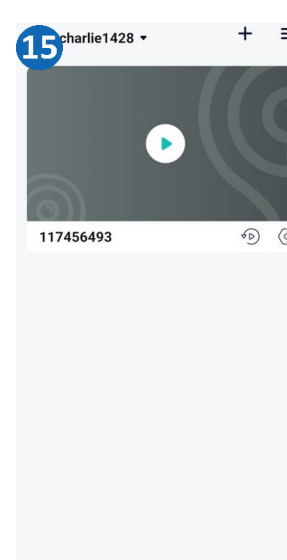
Przejdź przez kolejne opcje i kliknij **Dalej**.



Postępuj wg wskazówek i kliknij **Dalej**.

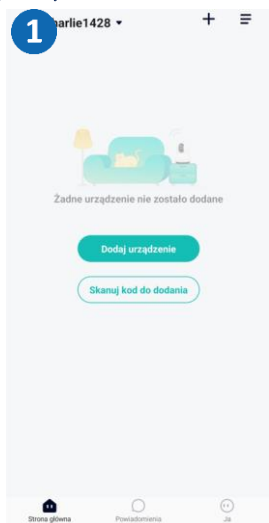


Na końcu widać wynik diagnostyki sieci WiFi. Kliknij **Gotowe**.



Dodawanie kamery zostało ukończone

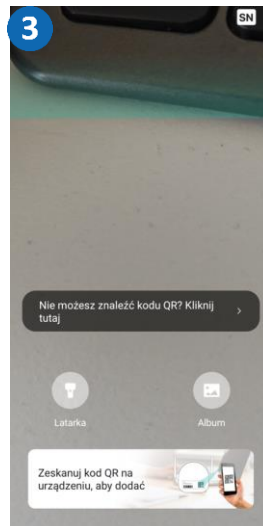
Metoda 2: Połączenie alternatywne kamery z siecią WiFi z zeskanowaniem kodu QR z wykorzystaniem Bluetooth (zalecane).



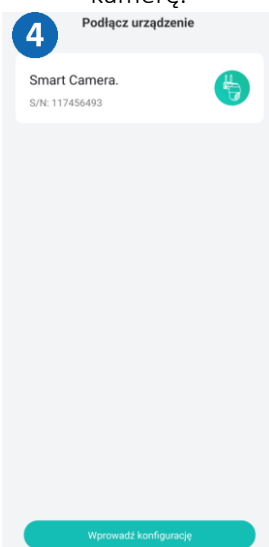
1 Kliknij **Skanuj kod do dodania**, aby dodać kamerę.



2 Zezwól na dostęp do aparatu.



3 Zeskanuj kod QR z naklejki na urządzeniu.



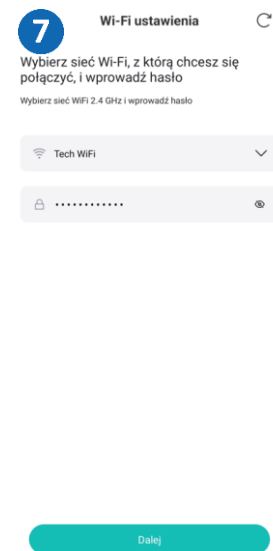
4 Kamera została wykryta, kliknij **Wprowadź konfigurację**.



5 Postępuj wg wskazówek i wybierz opcję **Dalej**.



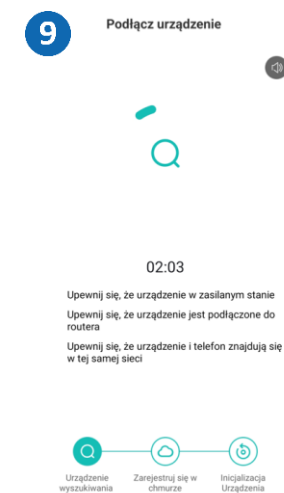
6 Upewnij się, że urządzenie zostało zresetowane, jeśli tak – kliknij **Dalej**.



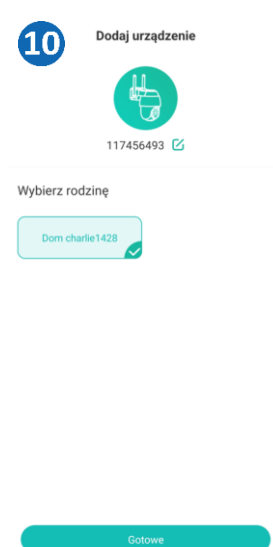
7 Wybierz z listy swoją sieć WiFi i wpisz hasło.



8 Zweryfikuj hasło do swojej sieci WiFi i kliknij **OK**.



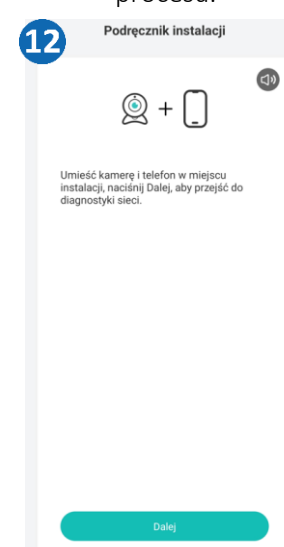
9 Nastąpi dodawanie kamery w aplikacji, poczekaj do końca procesu.



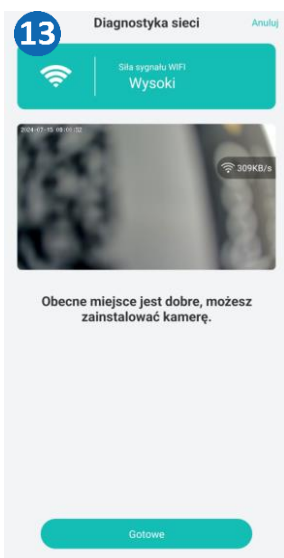
10 Wybierz nazwę rodziny i kliknij **Gotowe**.



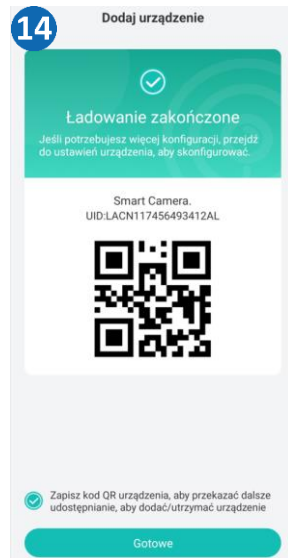
11 Przejdź przez kolejne opcje i kliknij **Dalej**.



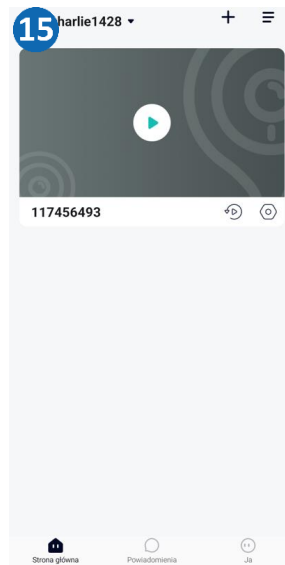
12 Postępuj wg wskazówek i kliknij **Dalej**.



Na końcu widać wynik diagnostyki sieci WiFi. Kliknij **Gotowe**.

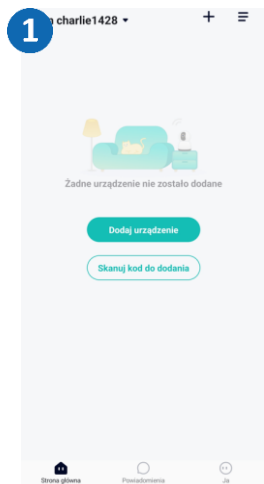


Dodanie kamery zostało zakończone, kliknij **Gotowe**.

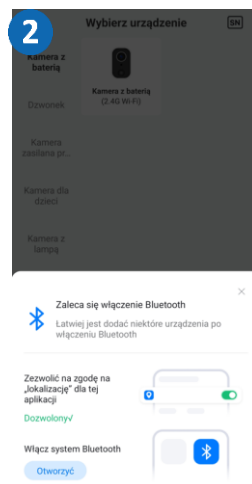


Dodawanie kamery zostało ukończone.

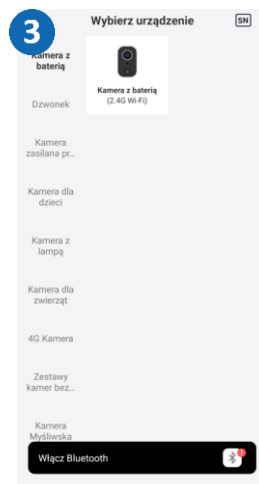
Metoda 3: Połączenie kamery z sieci WiFi bez wykorzystania łączności Bluetooth.



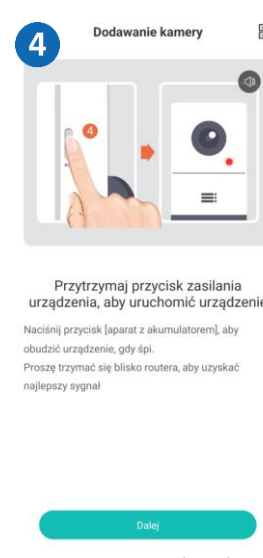
Kliknij **Dodaj urządzenie**, aby dodać kamerę.



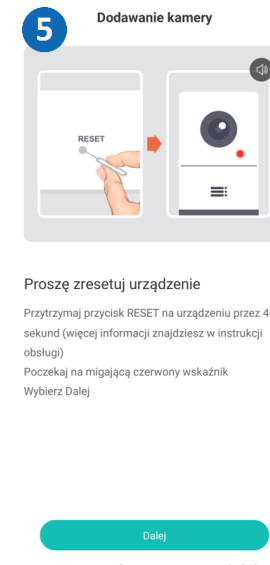
Zignoruj komunikat o włączeniu funkcji Bluetooth.



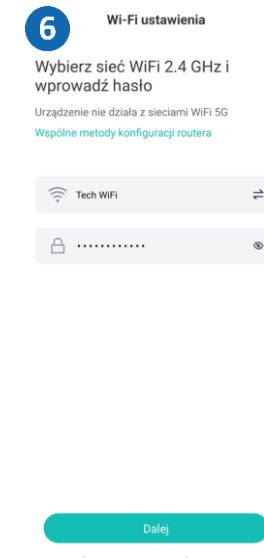
Wybierz opcję **Kamera z baterią (2.4G WiFi)**.



Postępuj wg wskazówek i kliknij **Dalej**.



Zresetuj kamerę i kliknij **Dalej**.



Wybierz sieć Wi-Fi i wpisz hasło, potem kliknij **Dalej**.



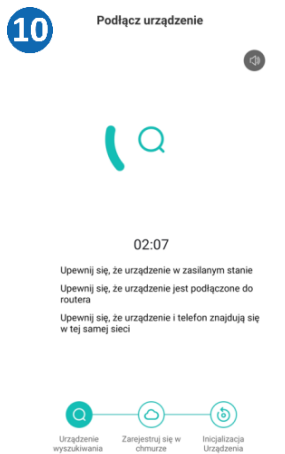
Zweryfikuj hasło do swojej sieci WiFi i kliknij **OK**.



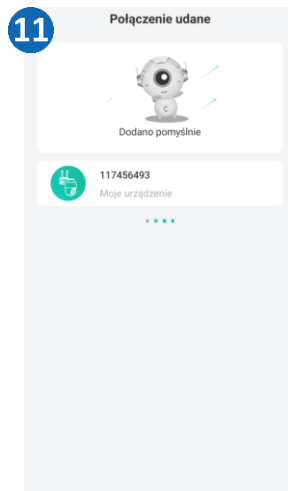
Postępuj wg wskazówek i kliknij **Dalej**.



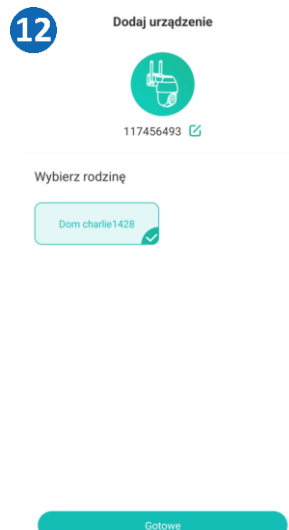
Zeskanuj kod QR z ekranu telefonu, poczekaj na sygnał dźwiękowy i kliknij **Dalej**.



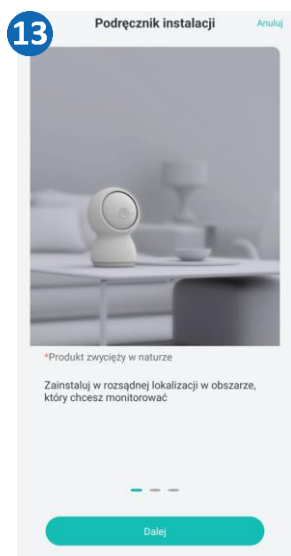
Nastąpi dodawanie kamery w aplikacji, poczekaj do końca procesu.



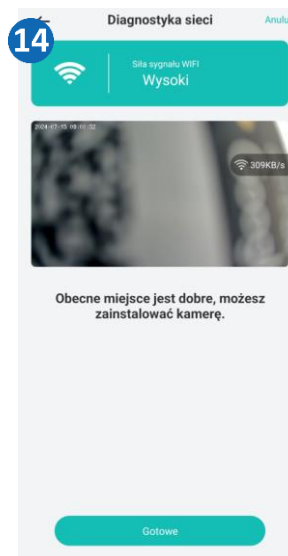
Urządzenie zostało pomyślnie dodane, kliknij **Dalej**.



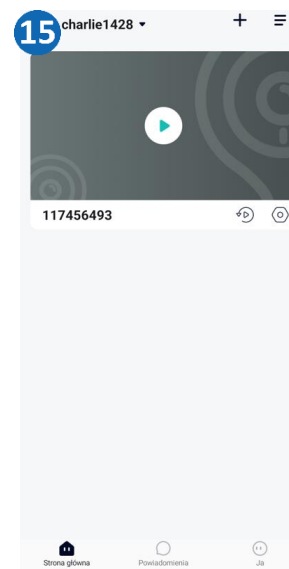
Wybierz nazwę rodziny i kliknij **Gotowe**.



Przejdź przez kolejne opcje diagnostyki i kliknij **Dalej**.

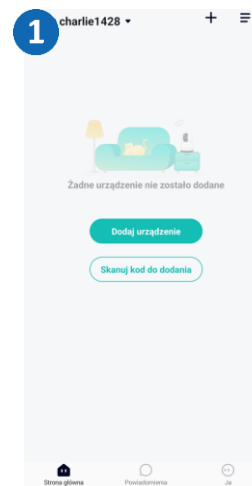


Na końcu widać wynik diagnostyki sieci WiFi. Kliknij **Gotowe**.

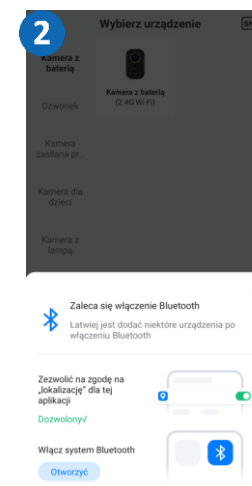


Dodawanie kamery zostało ukończone.

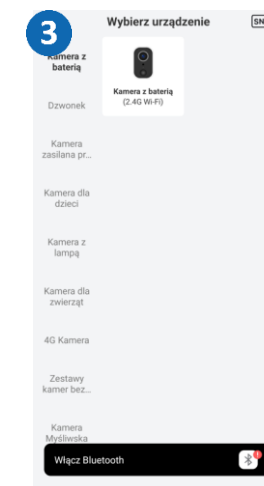
Metoda 4: Połączenie alternatywne kamery z siecią WiFi z użyciem hotspotu kamery bez wykorzystania łączności Bluetooth.



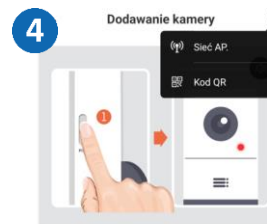
Kliknij **Dodaj urządzenie**, aby dodać kamerę.



Zignoruj komunikat o włączeniu funkcji Bluetooth.



Wybierz opcję **Kamera z baterią (2.4G WiFi)**.



Przytrzymaj przycisk zasilania urządzenia, aby uruchomić urządzenie. Naciśnij przycisk [aparat z akumulatorem], aby obudzić urządzenie, gdy śpi. Proszę trzymać się blisko routera, aby uzyskać najlepszy sygnał.

W prawym górnym kliknij ikonę i wybierz **Sieć AP**, potem kliknij **Dalej**.



Proszę zresetuj urządzenie. Przytrzymaj przycisk RESET na urządzeniu przez 4-5 sekund (więcej informacji znajdziesz w instrukcji obsługi). Poczekaj na migającą czerwoną wskaznik. Wybierz **Dalej**.

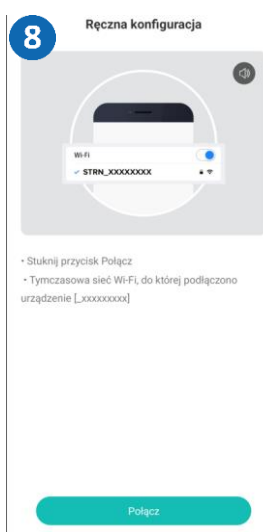
Zresetuj kamerę i kliknij **Dalej**.



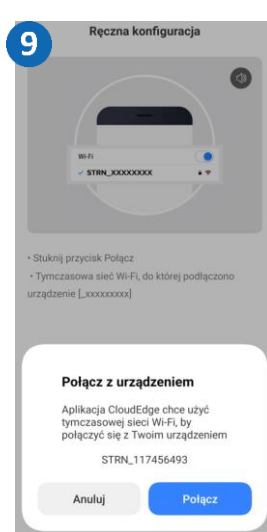
Wybierz sieć Wi-Fi i wpisz hasło, potem **Dalej**.



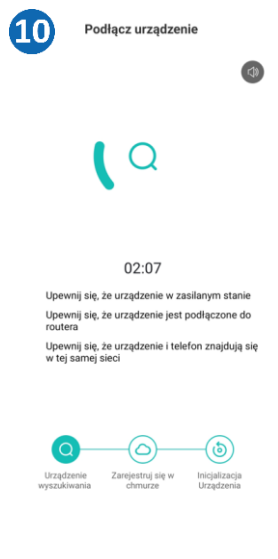
Zweryfikuj hasło do swojej sieci WiFi i kliknij **OK**.



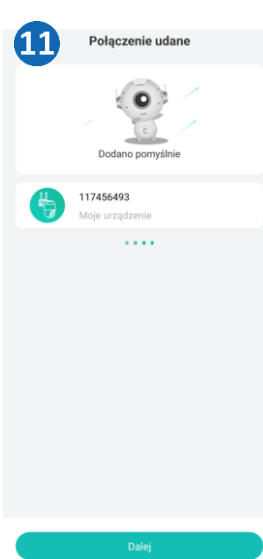
Kliknij **Połącz**, aby połączyć się z hotspotem kamery.



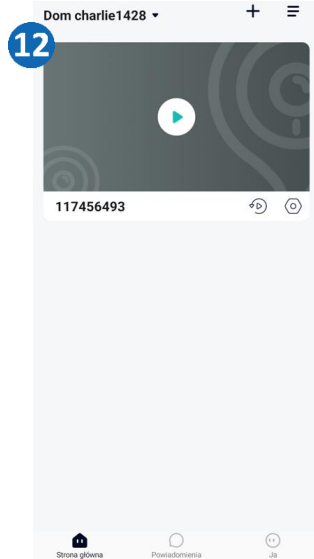
Pojawi się informacja o hotspotie kamery, kliknij **Połącz**.



Nastąpi dodawanie kamery w aplikacji, poczekaj do końca procesu.



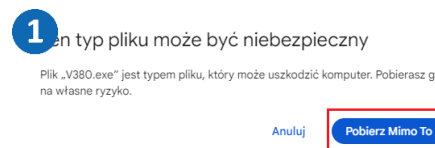
Urządzenie zostało pomyślnie dodane, kliknij **Dalej**.



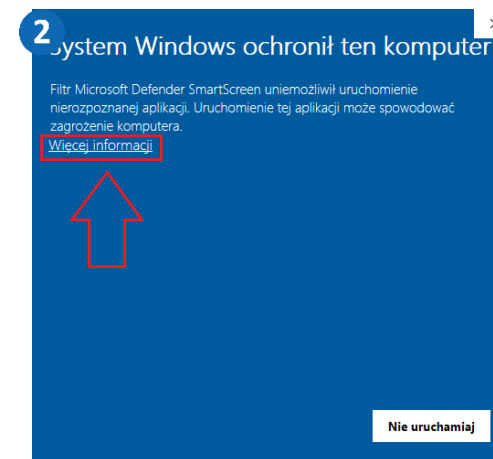
Dodawanie kamery zostało ukończone

Instalacja programu VMS

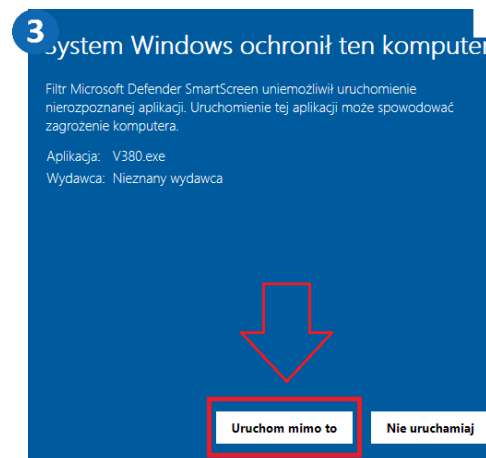
Pobierz program **VMS** dostępny na stronie <https://zintronic.pl/cloudedge> w sekcji dedykowane oprogramowanie.



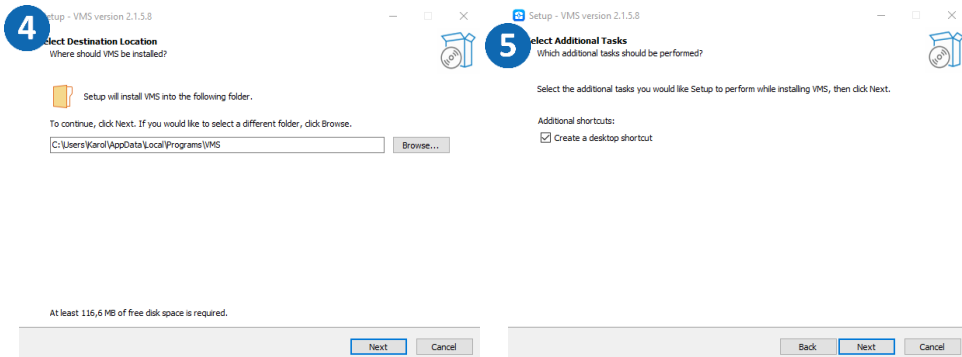
Kliknij **Pobierz mimo to**.



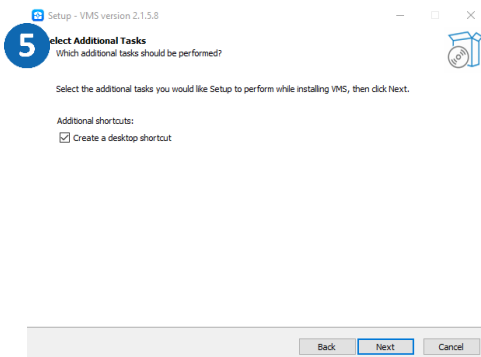
Kliknij **Więcej informacji**.



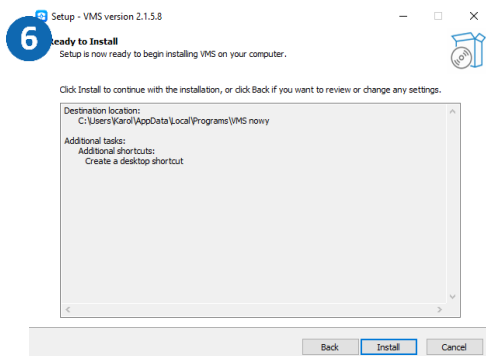
Kliknij **Uruchom mimo to**.



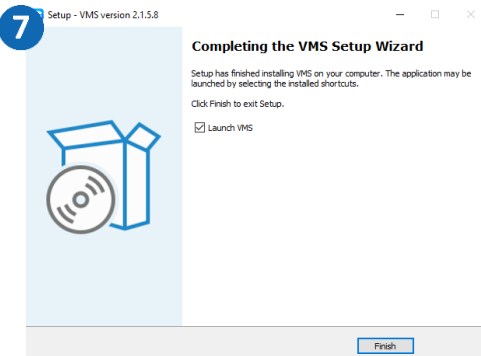
Wybierz ścieżkę i kliknij **Next**.



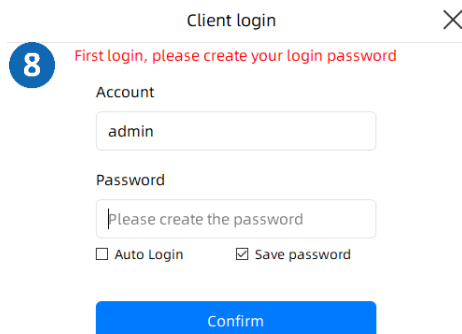
Kliknij **Next**.



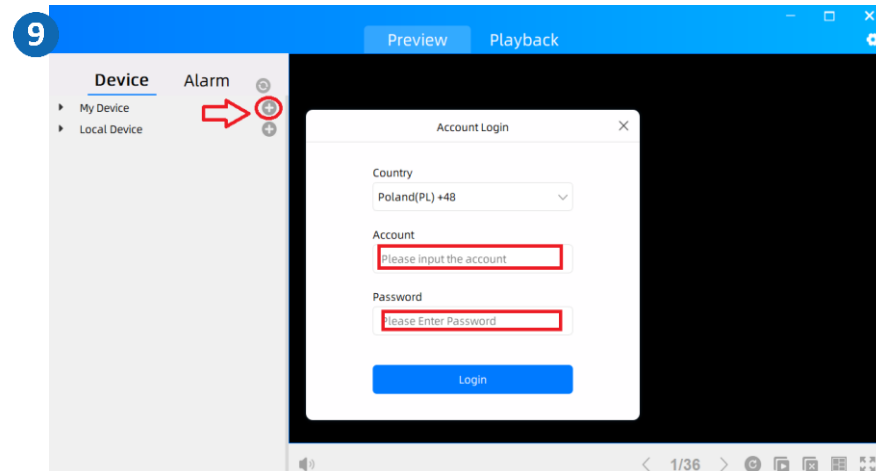
Kliknij **Install**.



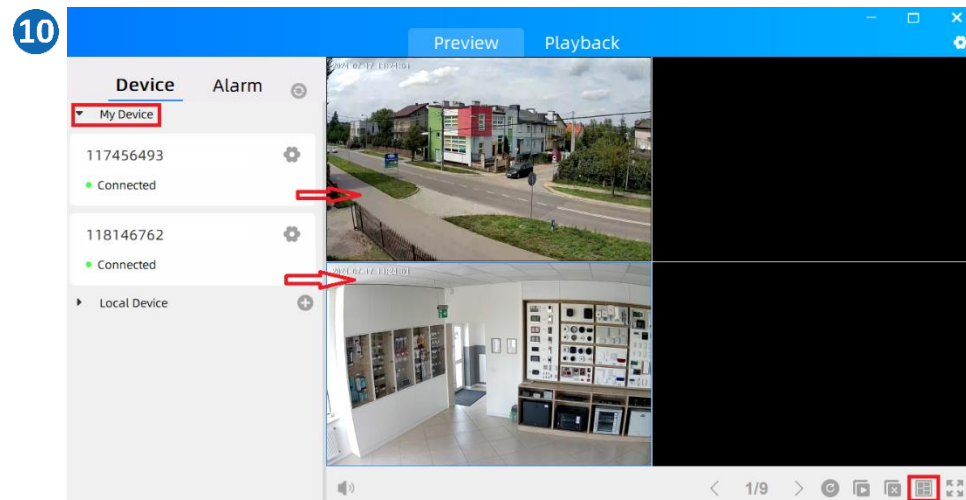
Kliknij **Finish**.



Utwórz hasło do konta w programie, wpisz je w polu **Password**, zaznacz opcję **Auto Login** i kliknij **Confirm**.

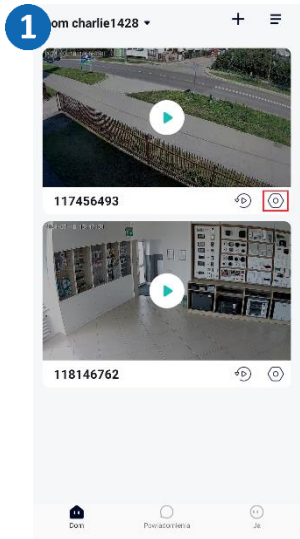


Kliknij „+” w polu **My Device**, następnie w oknie wybierz z listy **Poland(PL)+48** oraz wpisz login i hasło do konta, jakie utworzyłeś w aplikacji CludEdge.

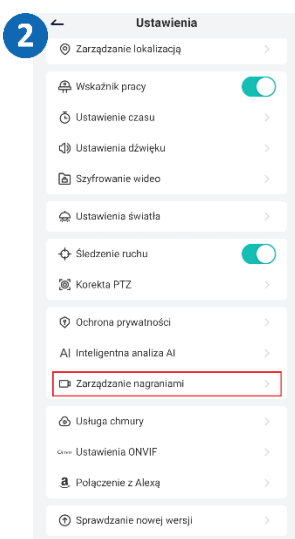


Po zatwierdzeniu pojawi się komunikat o poprawnym powiązaniu z kontem w aplikacji CloudEdge „**Account binding successful**”, następnie rozwijamy listę **My Device** i zobaczymy kamery, które mamy wcześniej dodane w aplikacji. W dolnej prawej części ekranu klikam na ikonę w celu zmiany widoku z 1 na 4 kamery, następnie „chwytamy” każdą kamerę i „przeciągamy” w pole ekranu i podgląd z kamer jest uruchomiony.

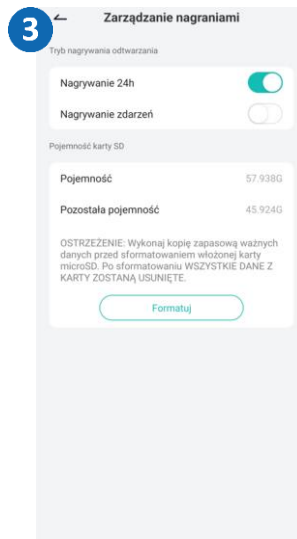
Ustawienie nagrywania na kartę SD



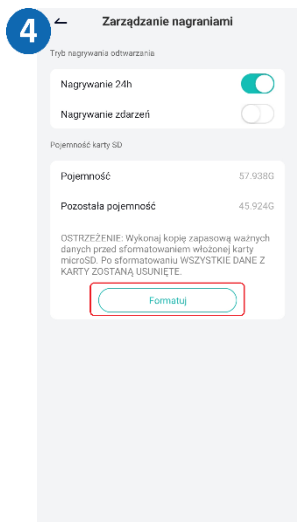
Kliknij w ikonę **Ustawienia** na ekranie głównym.



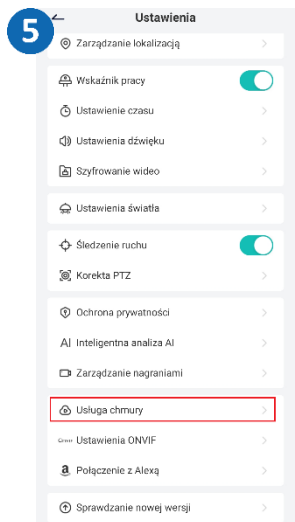
Wybierz opcję **Zarządzanie nagraniami**.



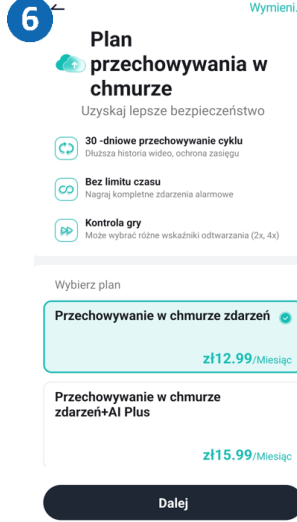
Wybierz rodzaj nagrania: **Nagrywanie 24h** lub **Nagrywanie zdarzeń**.



Kliknij **Formatuj**, żeby sformatować kartę SD.

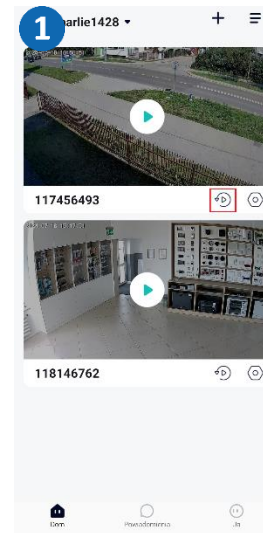


By nagrywać w chmurze, w **Ustawieniach** wybierz **Usługa chmury**.

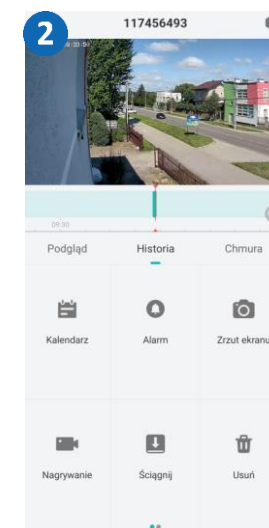


Wybierz wariant i przejdź do płatności.

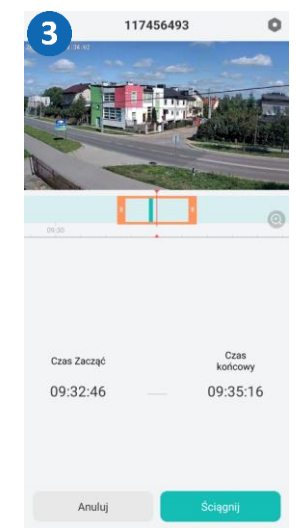
Odtwarzanie nagrań na telefonie



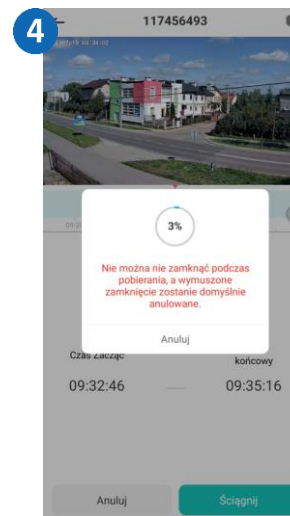
Kliknij w ikonę **Historia** na ekranie głównym.



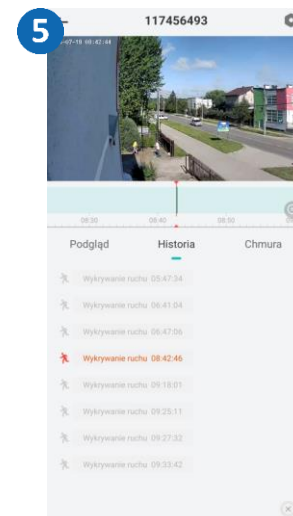
Pojawi się opcja **Historia** oraz linia czasu z nagraniem.



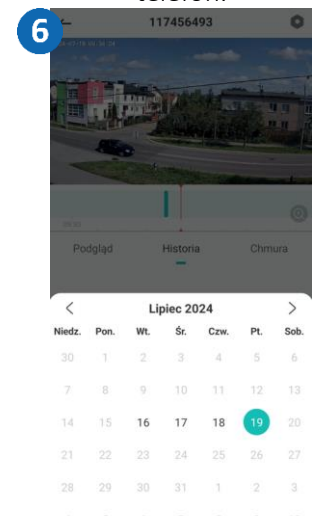
Wybór opcji **Ściągnij** pozwoli na zapis wybranego nagrania na telefon.



Poczekaj aż pasek postępu osiągnie 100%.

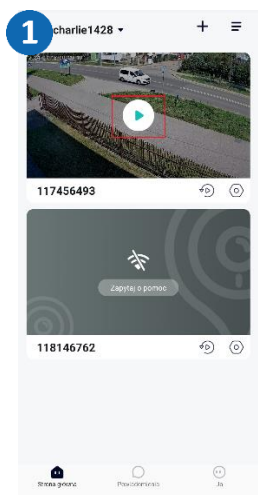


Kliknij **Alarm**, żeby zobaczyć nagrania alarmowe.

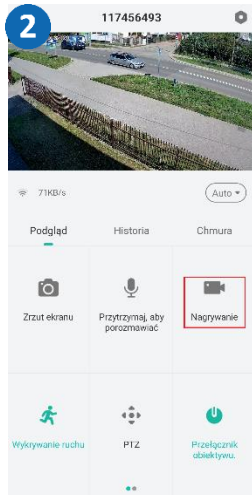


Wybierz **Kalendarz**, żeby zmienić datę wyszukiwania nagrań.

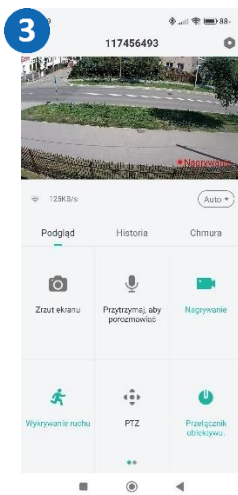
Nagrywanie z użyciem podglądu na żywo



Kliknij **Play** na środku podglądu.

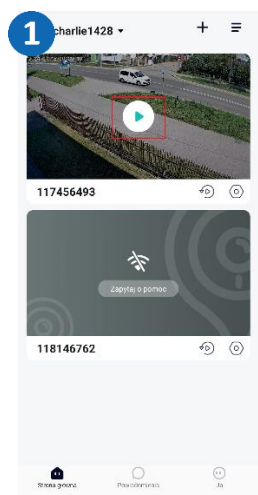


Kliknij ikonę **Nagrywanie**.

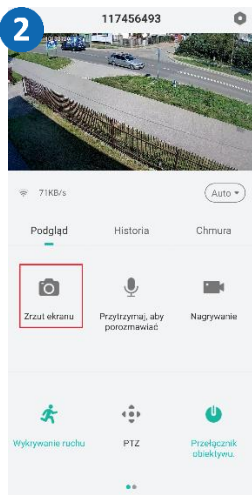


Klikając **Nagrywanie** ponownie, zatrzymasz nagranie.

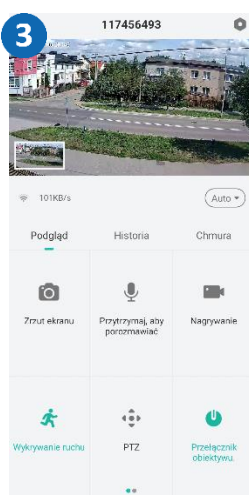
Zapisywanie zdjęć alarmowych na żywo



Kliknij **Play** na środku podglądu.



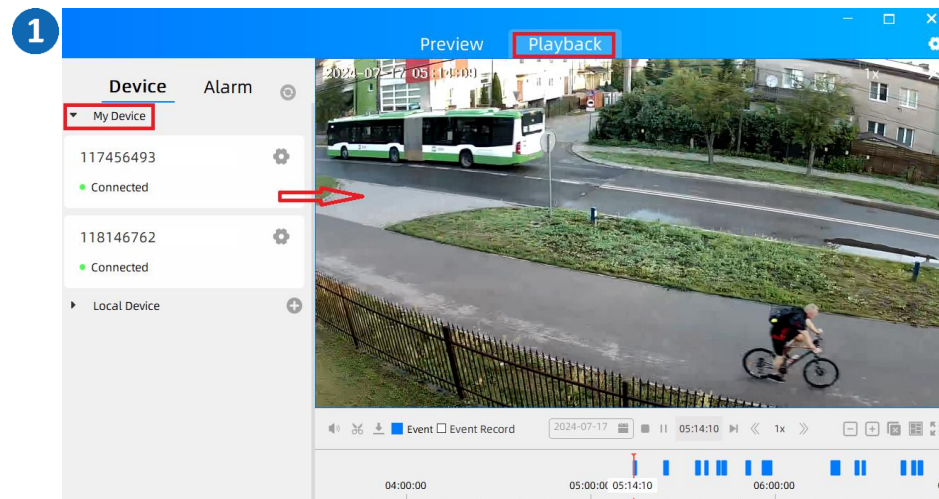
Kliknij ikonę **Zrzut ekranu**.



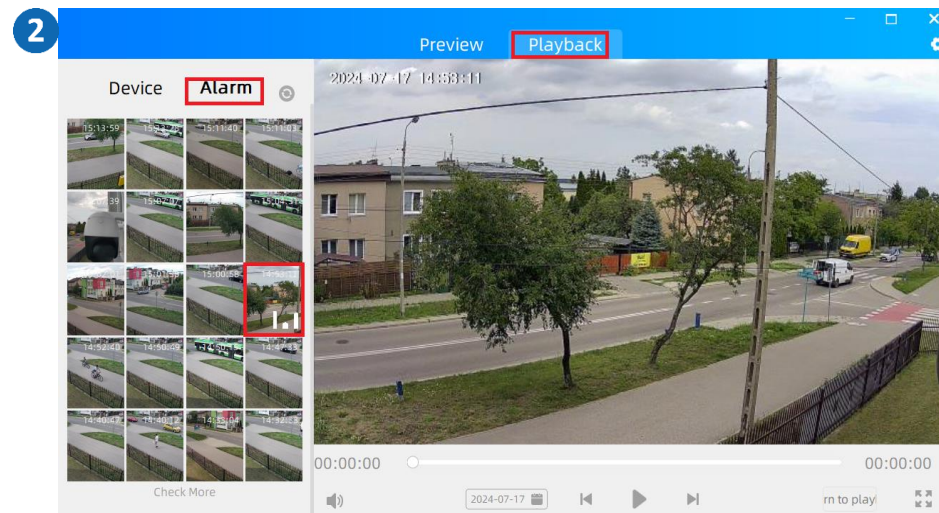
Zdjęcie zostało zapisane w albumie.

Zdjęcia alarmowe i filmy zapisywane są w pamięci telefonu.

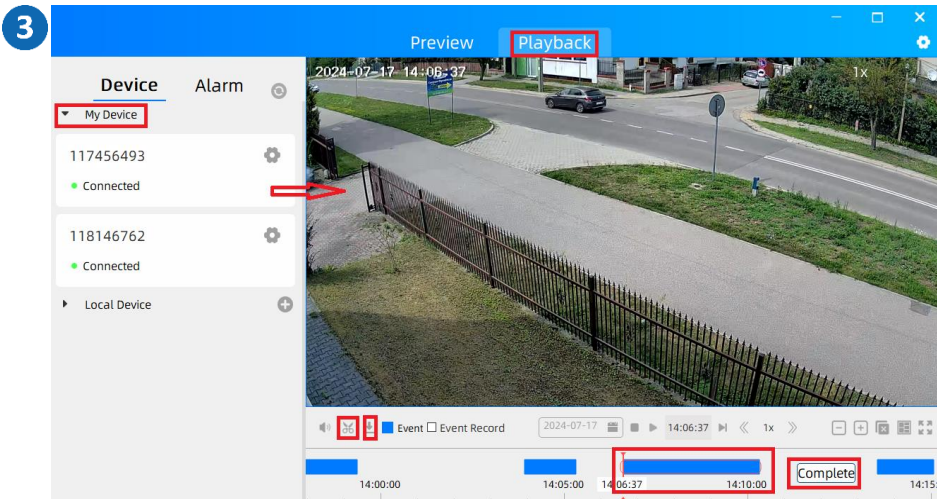
Odtwarzanie nagrań na komputerze



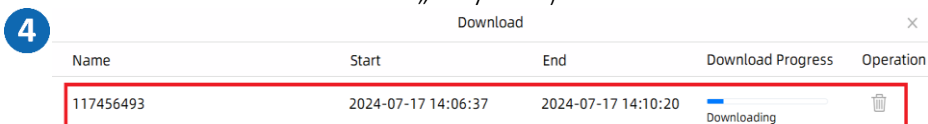
Kliknij pole **Playback**, rozwiń listę **My Device** i „przecignij” kamerę w puste pole, rozpocznie się odtwarzanie nagranych zdarzeń.



W opcji **Playback** kliknij **Alarm**, pokażą się zdjęcia alarmowe, wybierz jedno z nich, aby pokazało się na pełnym ekranie.

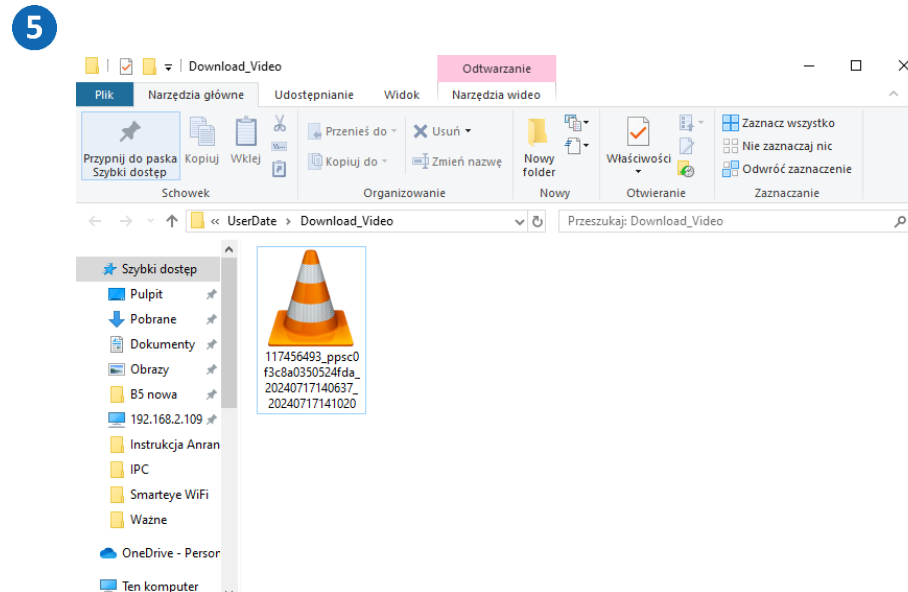


Aby ściągnąć wybrany fragment nagrania na dysk komputera, kliknij pole **Playback**, rozwiń listę **My Device** i „przeciągnij” kamerę w puste pole, pokażą się nagrane video, kliknij ikonę „nożyczek”, suwakiem zaznacz początek i koniec nagrania i wybierz **Complete**. Następnie wybierz ikonę listy pobrań (obok „nożyczek”).



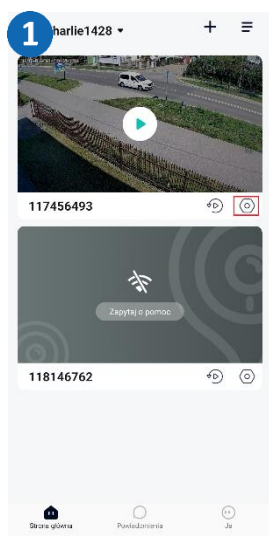
Open download folder

Wyświetli się lista pobieranych plików, po zakończeniu pobierania kliknij **Open download** folder, aby zobaczyć folder z plikiem.

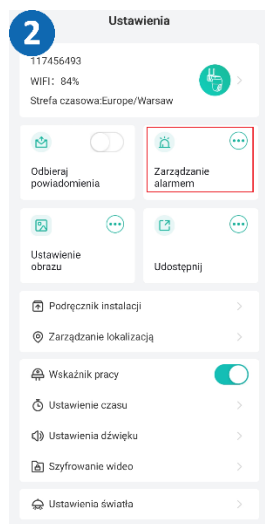


Otworzy się folder z plikiem/plikami wg ścieżki zapisanej w programie. Otwórz go odtwarzaczem multimedialnym, np. VLC media player.

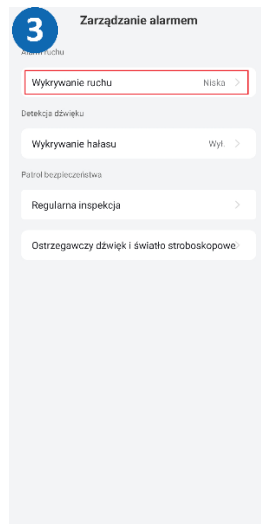
Włączanie opcji śledzenia ruchu



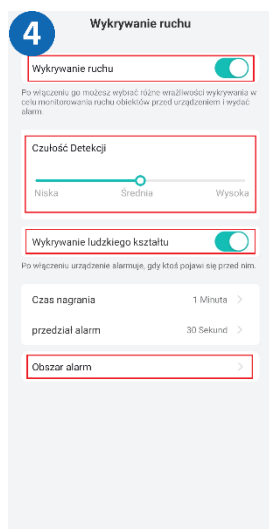
Kliknij **Ustawienia** jak na zdjęciu.



Wybierz opcję **Zarządzanie alarmem**.



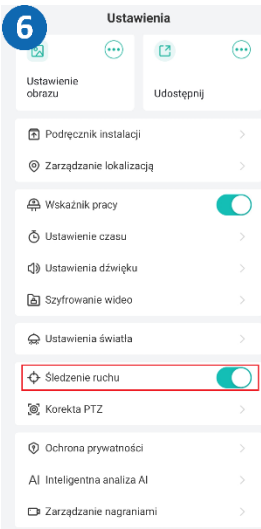
Kliknij opcję **Wykrywanie ruchu**.



Zaznacz pokazane opcje, wybierz żądaną czułość i wskaż obszar wykrywania ruchu.



W opcji **Obszar ruchu** zaznacz obszar wykrywania ruchu i kliknij **Zapisz**.

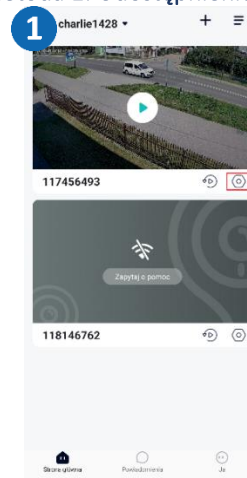


Wróć do **Ustawienia** i zaznacz opcję **Śledzenie ruchu** – funkcja została włączona.

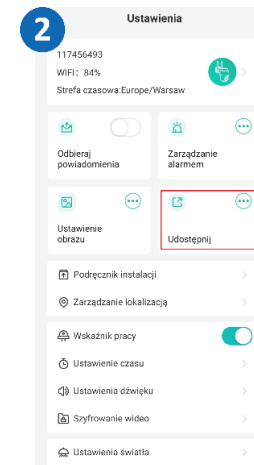
Udostępnianie kamery innemu użytkownikowi

Nowy użytkownik musi pobrać i zainstalować aplikację **CloudEdge** i utworzyć konto. Użytkownik, który chce udostępnić kamerę uruchamia aplikację.

Metoda 1: Udostępnienie za pomocą nazwy konta (adres e-mail)



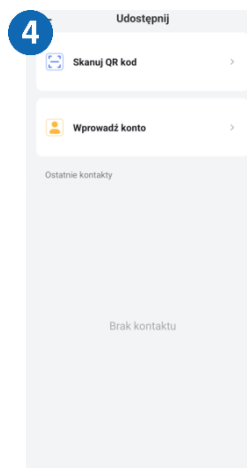
Kliknij **Ustawienia** jak na zdjęciu.



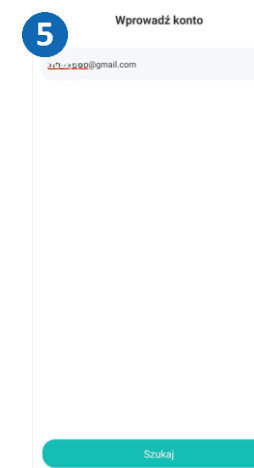
Wybierz opcję **Udostępnij**.



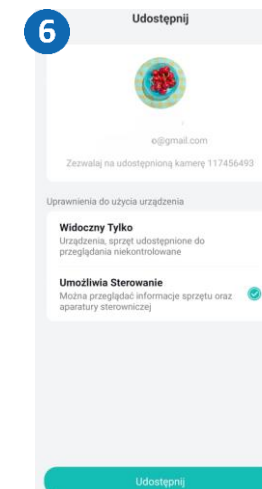
Klikamy opcję **Dodaj**.



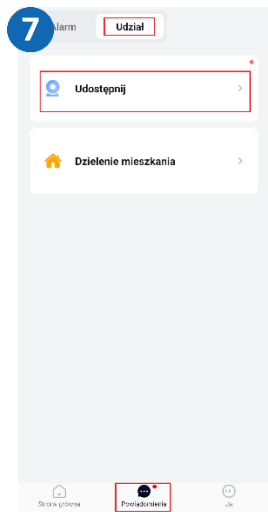
Wybierz wariant **Wprowadź konto**.



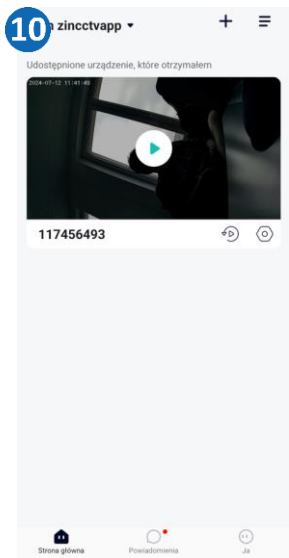
Wpisz adres e-mail innego użytkownika aplikacji i kliknij **Szukaj**.



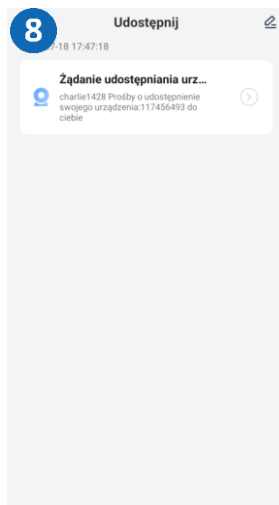
Pojawi się nazwa użytkownika, wybieramy uprawnienia i klikamy **Udostępnij**.



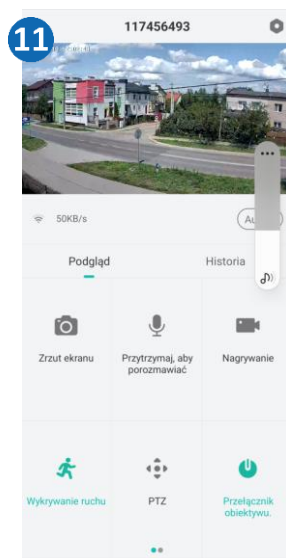
Nowy użytkownik w aplikacji wybiera sekcję **Powiadomienia**, dalej **Udział** i **Udostępniij**.



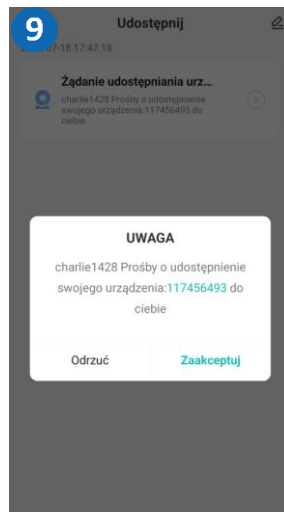
Wracamy do **Strona główna**, tam widoczna będzie udostępniona kamera.



Pojawi się informacja o udostępnieniu nam kamery, klikamy w nią.

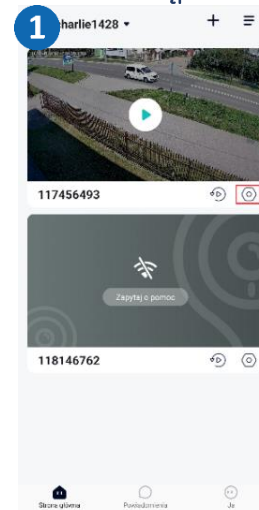


Po wciśnięciu **Play** zobaczymy obraz z kamery.

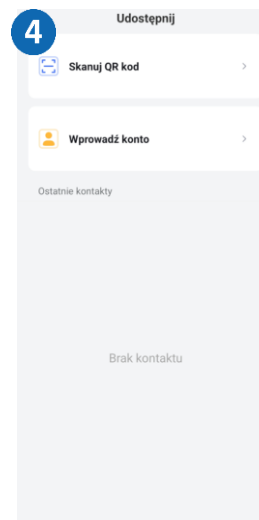


Dodaj udostępnioną kamerę wybierając **Zaakceptuj**.

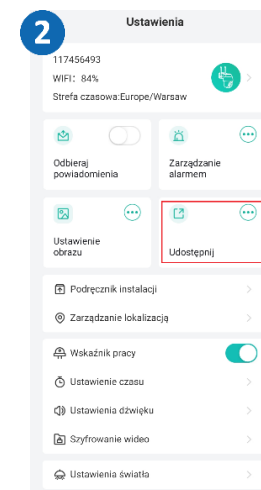
Metoda 2: Udostępnienie za pomocą kodu QR



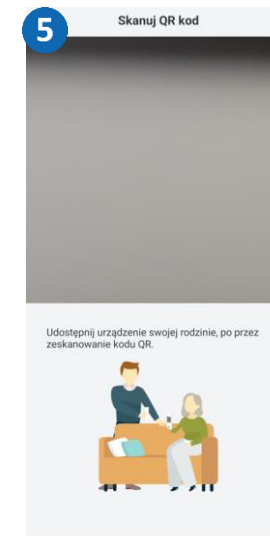
Kliknij **Ustawienia** jak na zdjęciu.



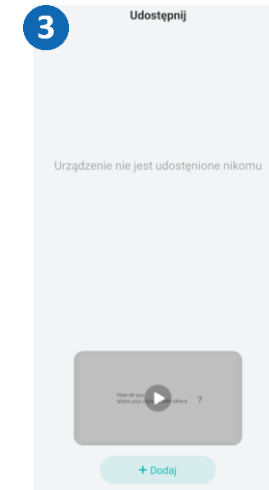
Wybierz wariant **Skanuj kod QR**.



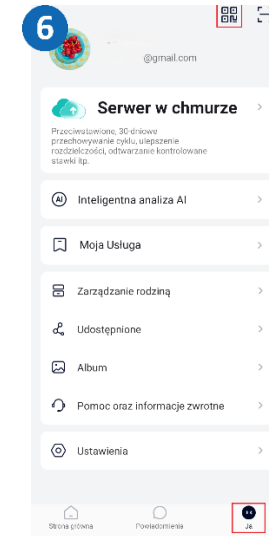
Wybierz opcję **Udostępniij**.



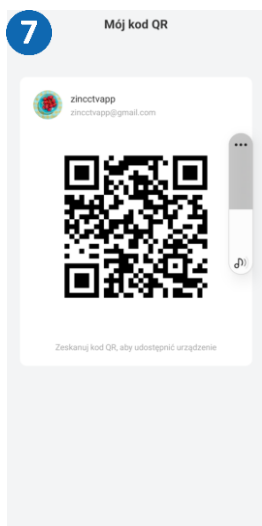
Pojawi się możliwość zeskanowania kodu QR z aplikacji innego użytkownika.



Klikamy opcję **Dodaj**.



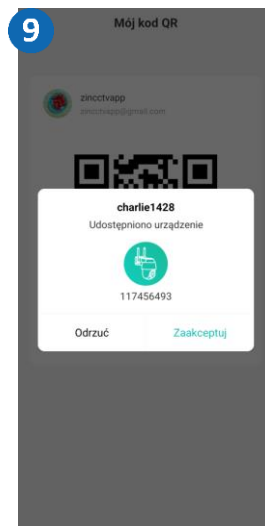
Nowy użytkownik w aplikacji wybiera sekcję **Ja**, potem wybiera ikonę kodu QR.



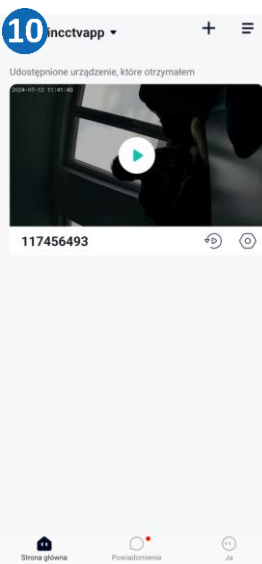
Pojawi się kod QR na ekranie.



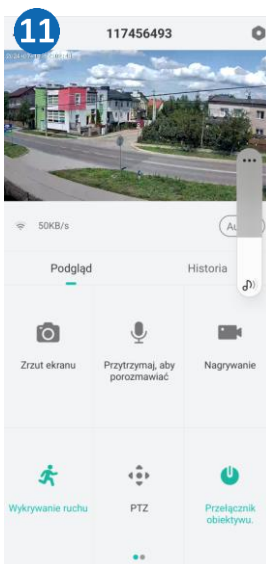
Posiadacz kamery skanuje kod QR z ekranu telefonu nowego użytkownika.



Nowy użytkownik potwierdza udostępnienie klikając **Zaakceptuj**.



Wraca do **Strony głównej**, pojawi się udostępniona kamera.



Po wciśnięciu **Play** zobaczymy obraz z kamery

Pytania i odpowiedzi

1. Dlaczego urządzenie znajduje się w trybie offline?

Sprawdź czy:

- Urządzenie jest podłączone prawidłowo do zasilania
- Konfiguracja została przeprowadzona poprawnie.

2. Karta pamięci SD nie może być odczytana?

Należy sprawdzić kartę SD, czy spełnia ona wymagania jakościowe, gdy sygnał WiFi nie jest dobry, nie można jej również zidentyfikować.

3. Kamera rozłącza się

Należy sprawdzić zasilanie i sieć internetową, a następnie zrestartować kamerę. Jeśli ten sposób nie działa, proszę usunąć urządzenie i ponownie dodać je w aplikacji.

4. Video przerywa lub video działa powoli.

Jeśli video ciągle się ładuje/buforuje, sprawdź połączenie internetowe.

5. Jak inne osoby mogą oglądać wideo?

Udostępnij swoje konto w aplikacji innym osobom.

6. Ile osób może jednocześnie korzystać z konta?

Nie ma żadnych ograniczeń.

Wszystkie teksty, rysunki, zdjęcia oraz wszystkie inne informacje oraz media zawarte w niniejszym dokumencie podlegają prawom autorskim firmy Zintronik, ul. K. Modzelewskiego 2 Białystok 15-535, Polska. NIP: 953-274-12-33 Wszelkie kopiowanie, dystrybucja, elektroniczne przetwarzanie oraz przesyłanie zawartości bez zezwolenia firmy jest zabronione.