

Instrukcja obsługi

wersja 1.1



Zintronic

✉ biuro@zintronic.pl

☎ +48 (85) 677 70 55

Zintronic

ul. K. Modzelewskiego 2
15-535 Białystok

Niniejsza instrukcja dotyczy kamer **GSM** obsługiwanych przez aplikację **CamHipro**. Najnowsza wersja instrukcji jest dostępna do pobrania na stronie:
www.zintronic.pl

Spis treści

Wprowadzenie	1
Instalacja aplikacji CamHipro	3
Dodawanie kamery do aplikacji CamHipro	3
Ustawienie czasu w kamerze	4
Ustawienie nagrywania na kartę SD	4
Nagrywanie alarmu	5
Włączanie powiadomień e-mail	5
Konfiguracja kamery przy użyciu telefonu	6
Włączanie powiadomień na serwer FTP	7
Włączanie opcji śledzenia postaci	8
Udostępnianie kamery innemu użytkownikowi	8
Instalacja programu HiP2P	9
Pytania i odpowiedzi	10

Wprowadzenie

Dziękujemy za wybór kamer firmy Zintronic, które dzięki wykorzystaniu najnowszych technologii zapewniają wysoką jakość obrazu w monitoringu CCTV. W niniejszym podręczniku użytkownika znajduje się pełna instrukcja do kamer GSM oraz dedykowanych do nich programów i aplikacji.

Środki ostrożności dotyczące produktów

- 1. Używaj odpowiedniego źródła zasilania.**
Napięcie wejściowe kamer wynosi 12V DC/1A lub 12V DC/2A. Pamiętaj, aby używać wyłącznie oryginalnego zasilacza dołączonego do produktu lub innego o podanych wyżej parametrach. Należy podłączać kamerę do odpowiedniego źródła zasilania. Niewłaściwe podłączenie kamery grozi jej awarią lub uszkodzeniem.
- 2. Obchodź się z kamerą ostrożnie.**
Kamerę użytkuj zgodnie z instrukcjami. Unikaj uderzania kamery, potrząsania nią itp. Nieprawidłowa obsługa lub przechowywanie kamery może doprowadzić do jej uszkodzenia.
- 3. Zastosowanie nośnika pamięci – karta SD.**
Stosuj wyłącznie karty pamięci rekomendowane do pracy z kamerami lub innych z klasą szybkości minimum 10. Użycie innych kart może prowadzić do nieprawidłowości w zapisie materiału na karcie pamięci.
- 4. Zabezpieczenie przed wpływem czynników atmosferycznych.**
Przewody połączeniowe kamery powinny zostać zabezpieczone przed wpływem czynników atmosferycznych tj. deszczu, śniegu czy wilgoci poprzez zastosowanie rekomendowanych uchwytów dystansowych. Niewłaściwe zabezpieczenie może doprowadzić do trwałego uszkodzenia sprzętu i utraty gwarancji serwisowej.

5. Środowisko pracy kamery.

Kamery przeznaczone są do użytkowania w środowisku o temperaturze pomiędzy -20°C-+60°C oraz wilgotności 10%-90%.

6. Nie używaj silnych ani ściernych środków czyszczących do czyszczenia korpusu kamery.

Jeśli kamera jest brudna, wyczyść ją wilgotną ściereczką. Jeśli zabrudzenia są odporne, użyj łagodnego detergentu i delikatnie wycieraj kamerę.

7. Nie kieruj kamery w stronę słońca.

Nie kieruj kamery na słońce ani na inne źródła bardzo jasnego światła. Grozi to pojawieniem się plam, nawet jeśli kamera jest wyłączona, a w konsekwencji uszkodzeniem matrycy.

8. Nie umieszczaj kamery w miejscach występowania zakłóceń.

Jeśli kamera zostanie zainstalowana w pobliżu urządzeń emitujących silne pola elektromagnetyczne, np. urządzeń komunikacji bezprzewodowej, może to prowadzić do występowania pewnych nieprawidłowości w pracy kamery.

Uruchomienie Kamery

Użyj odpowiedniego zasilacza i podłącz go do wtyczki zasilania kamery, a następnie poczekaj kilka minut na zakończenie procesu uruchamiania.

Przywrócenie kamery do ustawień fabrycznych

Podłącz zasilanie. Naciśnij i przytrzymaj przycisk resetowania przez 5-10 sekund, usłyszysz głośny komunikat. Kamera uruchomi się ponownie z fabrycznymi ustawieniami.

Montaż Karty SD

Sposób montażu karty SD został opisany w oddzielonej instrukcji umieszczonej w pudełku lub dostępnej do pobrania na stronie www.zintronic.pl

Instalacja aplikacji CamHipro

Pobierz aplikację **CamHipro** ze sklepu Google Play/Apple Store, alternatywnie zeskanuj poniższy kod QR, aby pobrać aplikację.



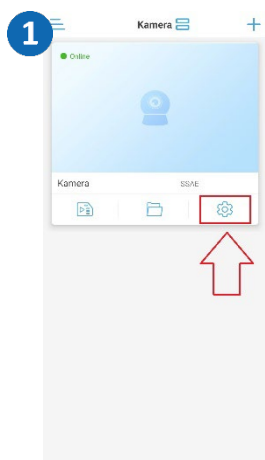
Pobierz
CamHipro

Dodawanie kamery do aplikacji CamHipro

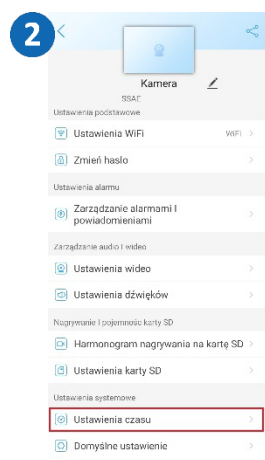
Otwórz aplikację **CamHipro** i wykonaj następujące czynności:

- Kliknij **[+]** aby dodać kamerę.
- Kliknij **Kamera 4G**.
- Zeskanuj kod QR umieszczony na kamerze.
- Podaj login i hasło, następnie kliknij **Dodaj**.
- Kliknij **Potwierdź**.
- Pomyślnie podłączono kamerę.

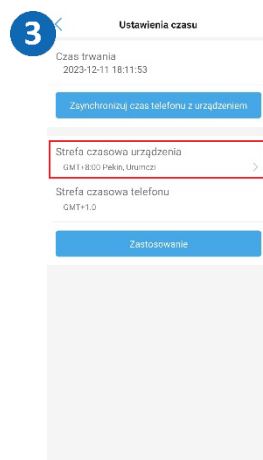
Ustawienie czasu w kamerze



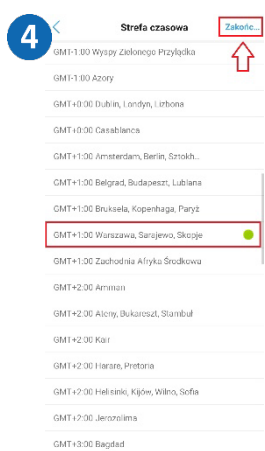
Kliknij **Ustawienia**.



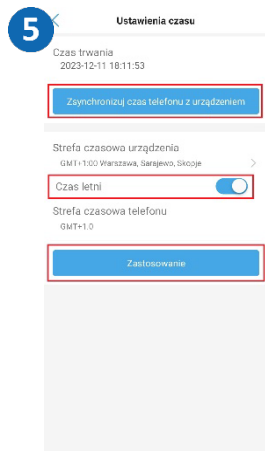
Kliknij **Ustawienia czasu**.



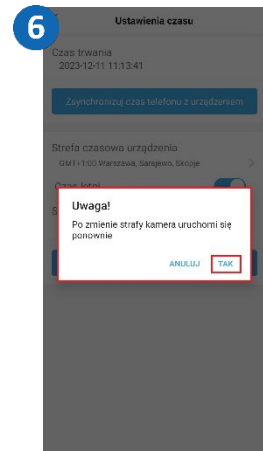
Zmieniamy strefę czasową.



Wybieramy zaznaczoną opcję i klikamy **Zakończ**.

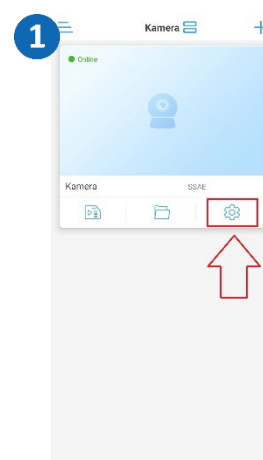


Zaznaczamy **Czas letni** i klikamy **Zastosowanie**.

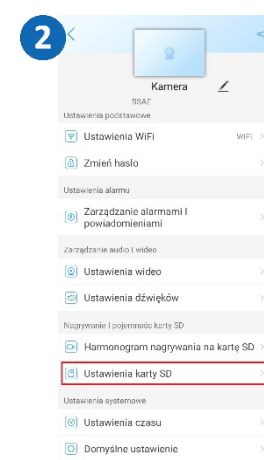


W celu zmiany strefy klikamy **Tak**, po restarcie sprawdzamy zmiany.

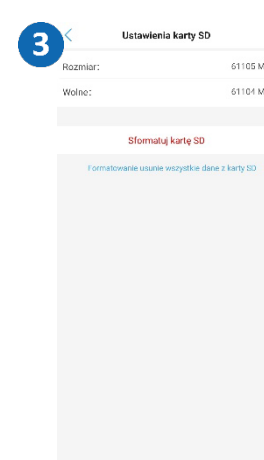
Ustawienie nagrywania na kartę SD



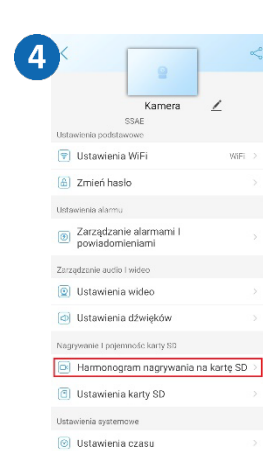
Kliknij w ikonę **Ustawienia**.



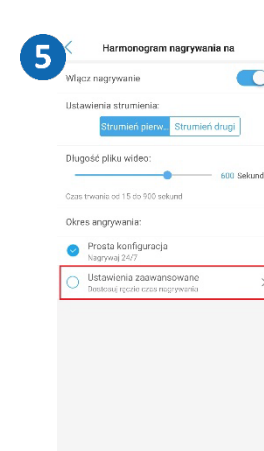
Kliknij **Ustawienia karty SD**.



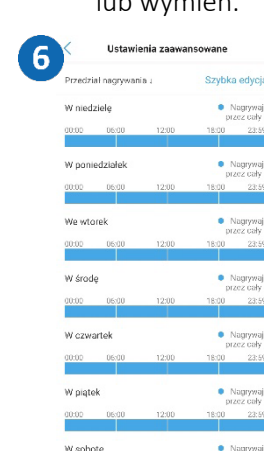
Jeśli karta nie jest widoczna sformatuj ją lub wymień.



Kliknij **Harmonogram nagrywania na kartę**.

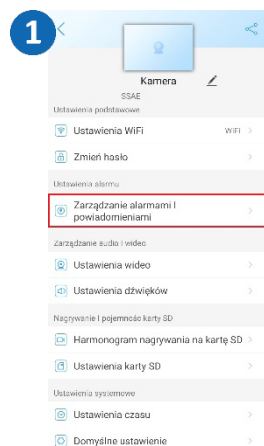


Kliknij **Ustawienia zaawansowane**.

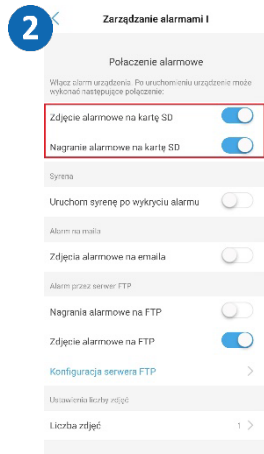


Ustaw czas nagrywania.

Nagrywanie alarmu



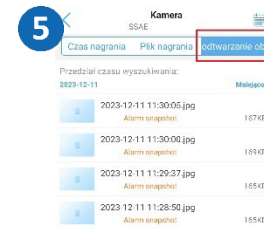
Kliknij **Zarządzanie alarmami i powiadomieniami**.



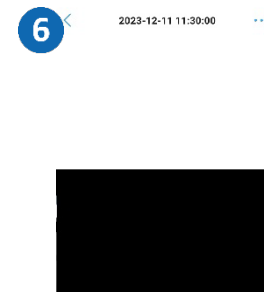
Kliknij **Nagranie alarmowe na kartę SD**.



Kliknij **Nagrania alarmowe**.

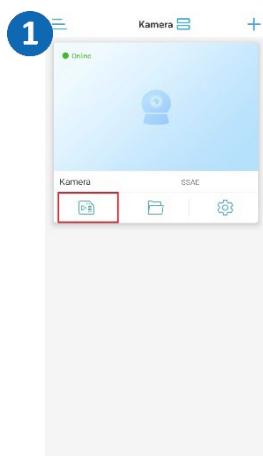


Kliknij **Odtwarzanie obrazów**.

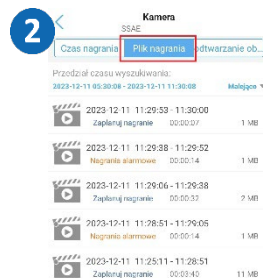


Kliknij na plik aby obejrzeć zdjęcie alarmowe.

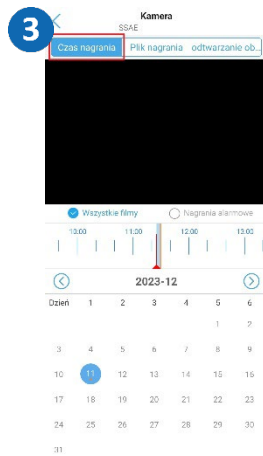
Odtwarzanie nagrań



Kliknij **Ustawienia karty**.



Kliknij **pliki nagrania**.

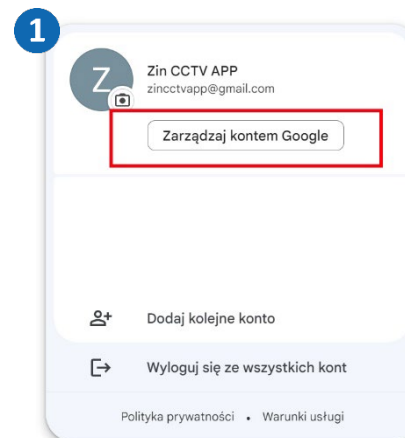


Ustaw **czas nagrywania**.

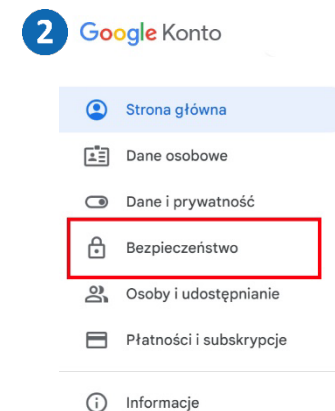
Włączanie powiadomień e-mail

Konfiguracja konta email

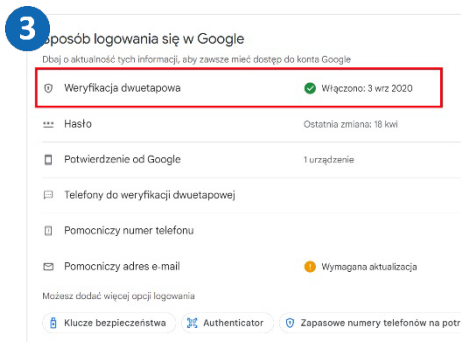
Otwórz Przeglądarkę Internetową, zaloguj się do swojej poczty Gmail.



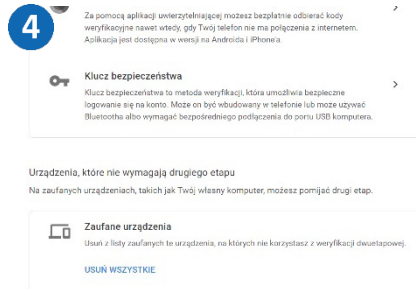
Kliknij **Zarządzaj kontem Google**.



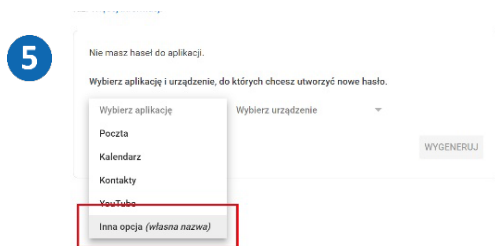
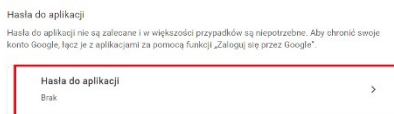
Przejdź do zakładki **Bezpieczeństwo**.



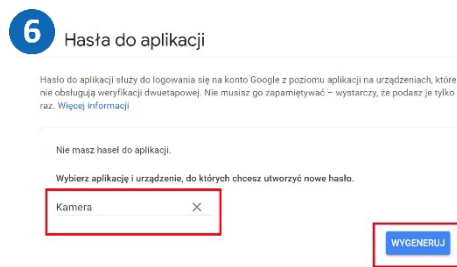
Włącz Weryfikację Dwuetapową, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



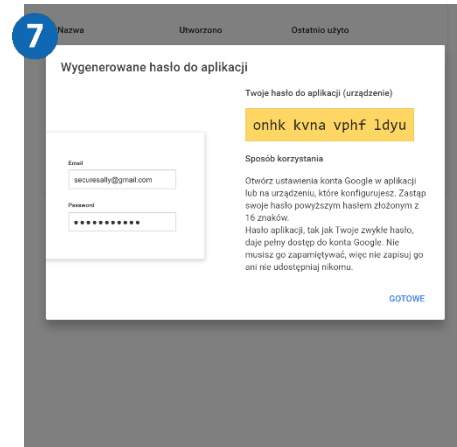
Kliknij **Hasła do aplikacji** aby wygenerować hasło do logowania.



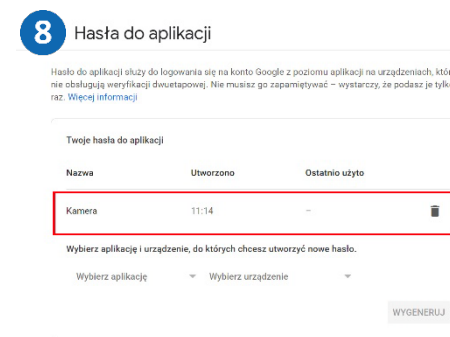
Kliknij **wybierz aplikację**, a następnie wybierz **Inna Opcja**.



Nadaj nazwę tworzonej metodzie dostępu, np. Kamera i kliknij **Wygeneruj**.

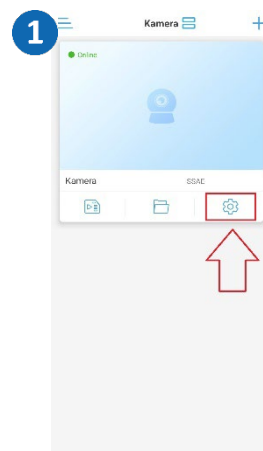


Przepisz losowe hasło bez spacji i kliknij **Gotowe**.

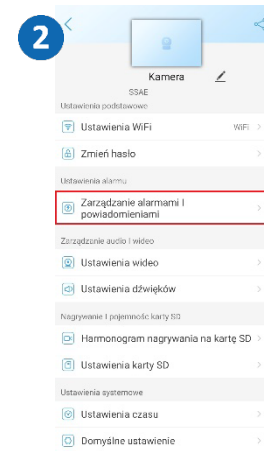


Wygenerowane hasło pojawi się na liście, możesz je usunąć i wygenerować nowe.

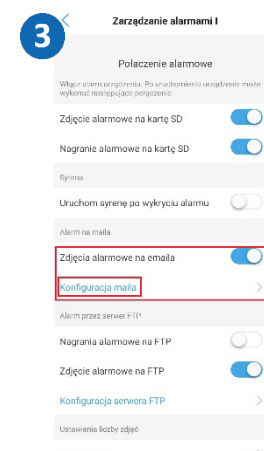
Konfiguracja kamery przy użyciu telefonu



Kliknij ikonę **Ustawienia**.



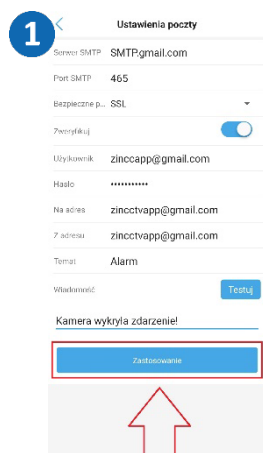
Kliknij **Zarządzanie alarmami i powiadomieniami**.



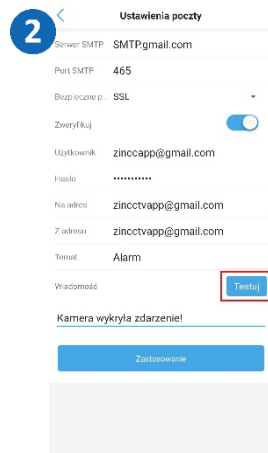
Zaznacz **Zdjęcia alarmowe na emaila** i przejdź do **Konfiguracja maila**.

Skonfiguruj ustawienia skrzynki pocztowej w kamerze

- Serwer S TP: **smtp.gmail.com**
- Port Serwera: **465**
- Szyfrowanie: **SSL**
- Uwierzytelnianie: **Wł.**
- Login: **Twój adres email**
- Hasło: wygenerowane **Hasło Aplikacji (patrz str. 10)**
- Wyślij do: wpisz adres email na który mają zostać wysłane powiadomienia
- Nadawca: **Twój adres email**
- Temat: tytuł wiadomości (np. Powiadomienie / Wykrycie Ruchu / etc.)
- Treść wiadomości: treść wiadomości email



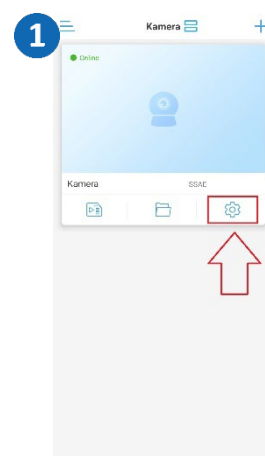
Kliknij **Zastosowanie**.



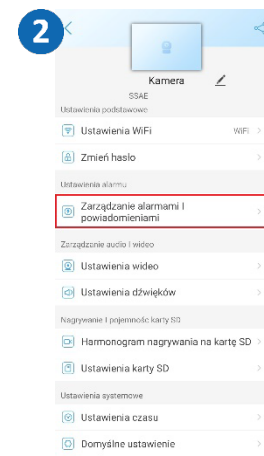
Kliknij **Testuj**. Jeśli wszystkie dane są wprowadzone poprawnie wyświetli się komunikat **Test powiódł się**.

Czasami występuje problem i wyskakuje komunikat **Test nie powiódł się**, jednak wiadomość testowa na email przychodzi pomimo błędu.

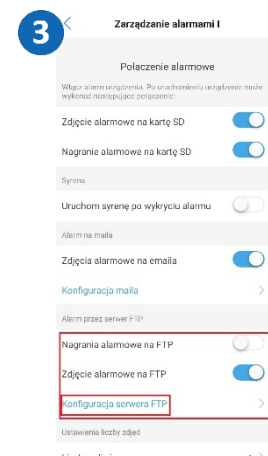
Włączanie powiadomień na serwer FTP



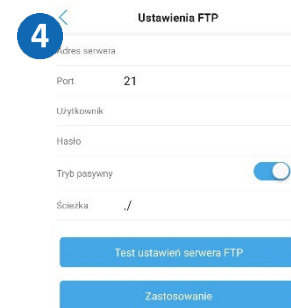
Kliknij ikonę **Ustawienia**.



Kliknij **Zarządzanie alarmami i powiadomieniami**.

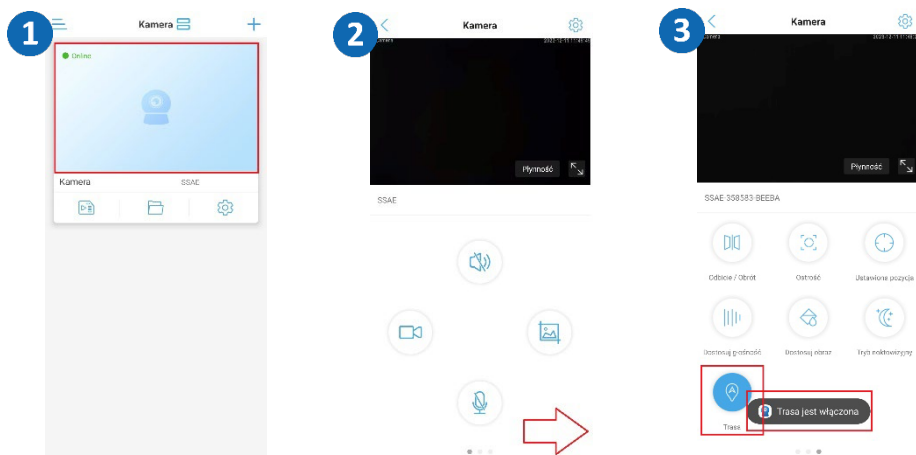


Zaznacz **Zdjęcie oraz nagranie alarmowe na FTP** i przejdź do konfiguracji.



Wpisz dane swojego serwera FTP i kliknij **Zastosowanie**.

Włączanie opcji śledzenia postaci



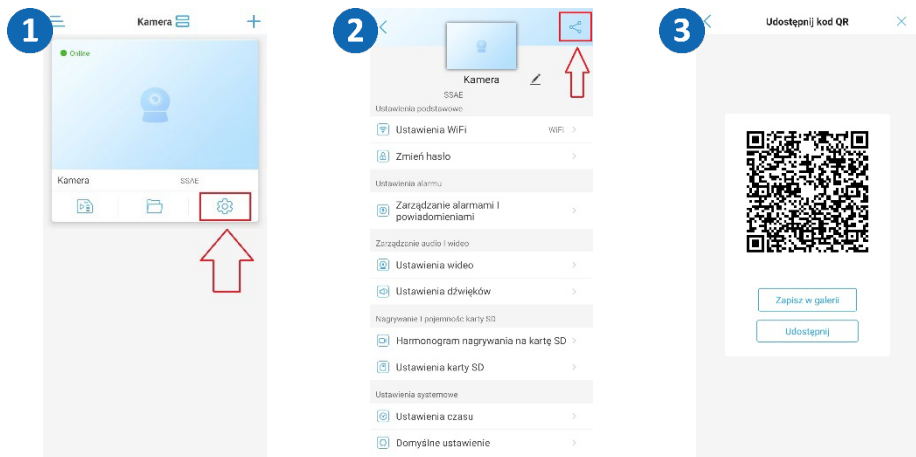
Kliknij Podgląd na żywo kamery.

Przesuń dolną część ekranu dwukrotnie.

Zaznacz Trasa -> pojawi się chmurka z potwierdzeniem.

Udostępnianie kamery innemu użytkownikowi

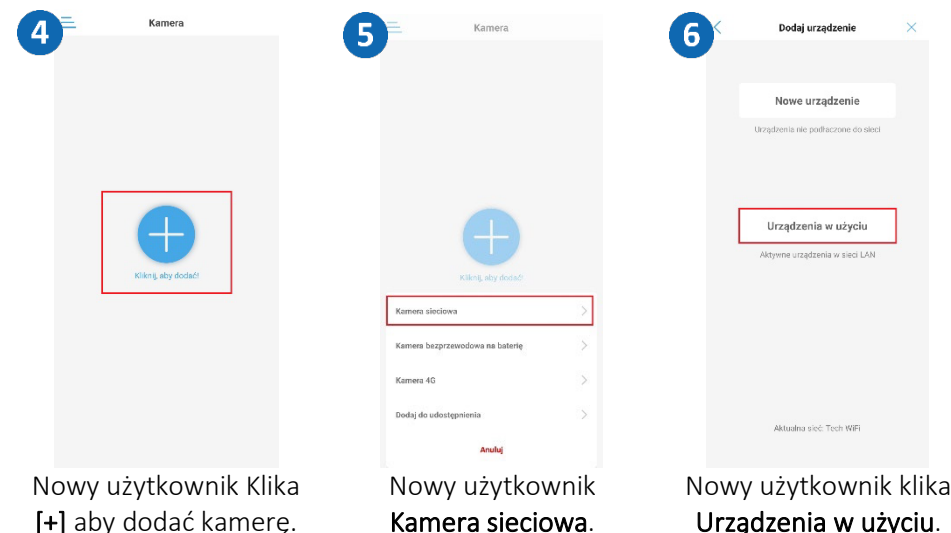
Nowy użytkownik musi pobrać i zainstalować aplikację **CamHipro** i utworzyć konto. Użytkownik, który chce udostępnić kamerę uruchamia aplikację.



Kliknij Ustawienia.

Kliknij ikonę Udostępnianie.

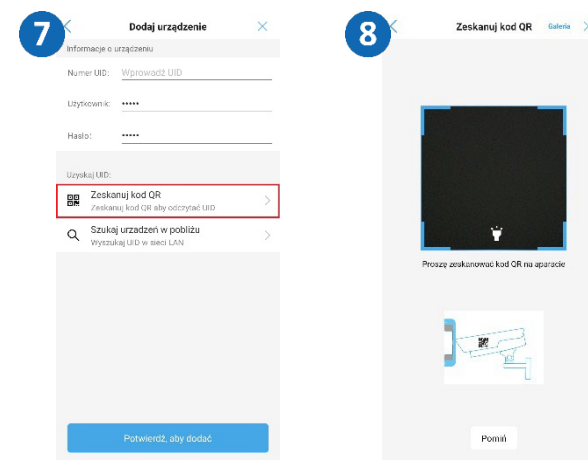
Kod możemy zapisać lub wysłać w wiadomości.



Nowy użytkownik klika [+] aby dodać kamerę.

Nowy użytkownik klika Kamera sieciowa.

Nowy użytkownik klika Urządzenia w użyciu.



Nowy użytkownik klika Zeskanuj kod QR.

Nowy użytkownik skanuje udostępniony kod QR i dodaje kamerę.

Nowy użytkownik wraca do głównego menu, gdzie pojawia się udostępniona kamera. Klika w przycisk play i ma już dostęp do kamery i jej funkcji.













Ważne – ważność kodu QR wynosi 24 godziny i będzie aktywny tylko w tym przedziale czasu, jeśli ważność kodu minie, należy go wygenerować ponownie.

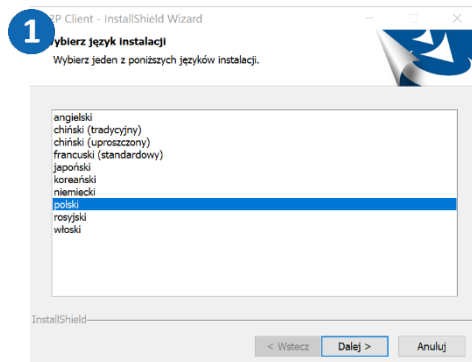
Instalacja programu HiP2P

Program Hip2P Client służy do monitorowania, przechowywania, zarządzania i kontroli wszystkich sieciowych urządzeń monitoringu wideo.

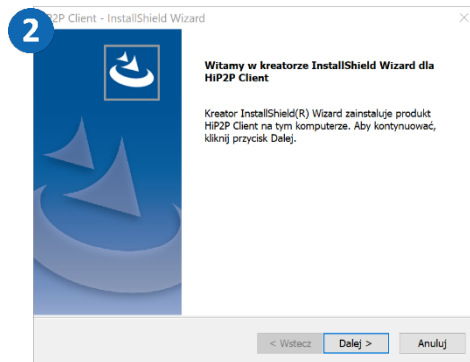
Program może równocześnie zarządzać 36 urządzeniami.

Zainstaluj program HiP2P, plik instalacyjny oraz instrukcję można znaleźć na stronie https://zintronic.pl/kamery_camhi w sekcji dedykowane oprogramowanie.

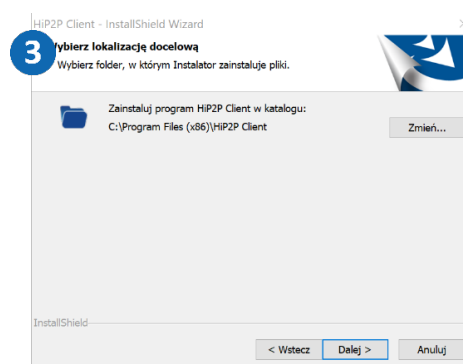
Dedykowane oprogramowanie		
Oprogramowanie	Windows	MacOS
 HiP2P - aplikacja do obsługi kamer dla Windows	 V6.5.3.5	 V2.1.2
 SearchTool - aplikacja do wyszukiwania i konfiguracji kamer w sieci	 V2.23	 brak oprogramowania...
 HiPlayer - aplikacja do odtwarzania filmów z kamery	 V2.0.1.1	 brak oprogramowania...
 HiConverter - aplikacja do konwersowania plików .H265 do .AVI lub .MP4	 V3.2.7	 brak oprogramowania...



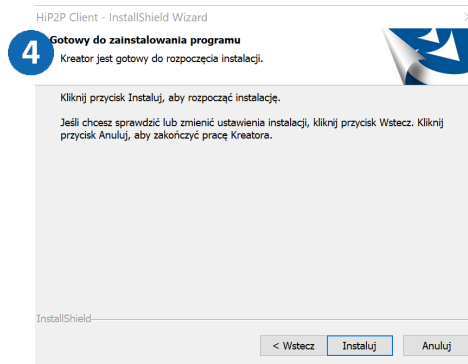
Wybierz język instalacji.



Kliknij Dalej.



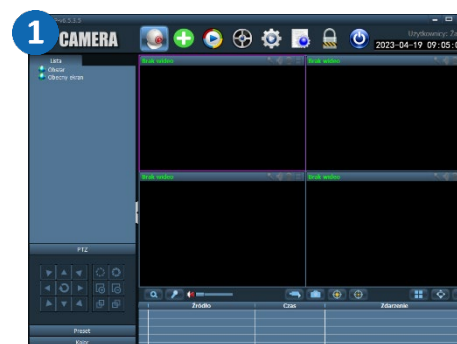
Wybierz miejsce Instalacji.



Kliknij Instaluj.

Dodawanie kamery do programu HiP2P

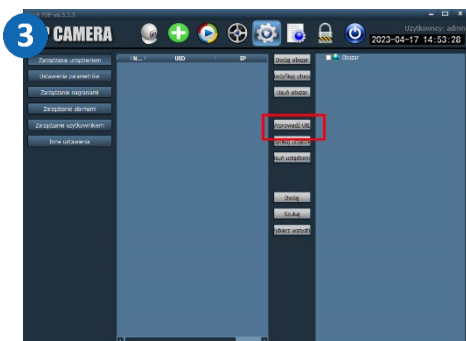
Uruchom program HiP2P, następnie podążaj za slajdami:



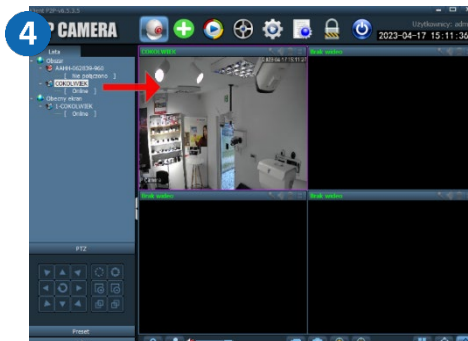
Kliknij ikonkę zębatki Ustawienia.



Wprowadź hasło i zatwierdź domyślnie-brak hasła.



Następnie wpisujemy kod UID kamery, login oraz hasło. Kliknij **Zatwierdź**.



Z okna podglądu klikamy dwukrotnie w wybraną kamerę lub przeciągamy ją do okna podglądu w celu wyświetlenia obrazu.

W programie możemy skonfigurować parametry kamery, zarządzać harmonogramem nagrywania. Zapisane nagrania możemy odtworzyć z dysku lokalnego lub karty SD.

Pytania i odpowiedzi

1. Dlaczego urządzenie znajduje się w trybie offline?

Sprawdź czy:

- Urządzenie jest podłączone prawidłowo do zasilania
- Konfiguracja została przeprowadzona poprawnie.

2. Karta pamięci SD nie może być odczytana?

Należy sprawdzić kartę SD, czy spełnia ona wymagania jakościowe, gdy sygnał WiFi nie jest dobry, nie można jej również zidentyfikować.

3. Kamera rozłącza się

Należy sprawdzić zasilanie i sieć internetową, a następnie zrestartować kamerę. Jeśli ten sposób nie działa, proszę usunąć urządzenie i ponownie dodać je w aplikacji.

4. Video przerywa lub video działa powoli.

Jeśli video ciągle się ładowa/buforuje, sprawdź połączenie internetowe.

5. Jak inne osoby mogą oglądać wideo?

Udostępnij swoje konto w aplikacji innym osobom.

6. Ile osób może jednocześnie korzystać z konta?

Nie ma żadnych ograniczeń.

Wszystkie teksty, rysunki, zdjęcia oraz wszystkie inne informacje oraz media zawarte w niniejszym dokumencie podlegają prawom autorskim firmy Zintronik, ul. K. Modzelewskiego 2 Białystok 15-535, Polska. NIP: 953-274-12-33. Wszelkie kopiowanie, dystrybucja, elektroniczne przetwarzanie oraz przesyłanie zawartości bez zezwolenia firmy jest zabronione.